



## PRESSEMITTEILUNG

26.07.2022

Nr. 22/51

FAIRE PREISE UND KEINE ÜBERRASCHUNGEN BEI DER ABFUHR:

# Sperrmüllabfuhr mit neuen Motiven gegen Trickser

Die Stadtreinigung Hamburg (SRH) hat jetzt 25 Sperrmüll-Presswagen und 23 Möbelwagen doppelseitig mit neuen Plakatmotiven beklebt. Sie bewerben den günstigen Sperrmüllservice und geben unterschwellig Hinweise, die auf die SRH als das "Original" bei der Sperrmüllabfuhr in Hamburg hinweisen. Denn immer wieder fallen Kund:innen auf Sperrmülltrickser herein.

Unseriöse Dienstleister werben vor allem im Internet für sich. Die Websites sind dabei so gestaltet, dass leicht der Eindruck entsteht, es handele sich bei dem Anbieter tatsächlich um die SRH. Die Trickser behaupten teilweise am Telefon, sie seien als Subunternehmen der Stadt bzw. der Stadtreinigung Hamburg tätig. Dieser Eindruck wird oftmals dadurch verstärkt, dass orangefarbene Kleidung getragen wird. Grundsätzlich ist es bei der SRH nicht üblich, externe Dienstleister mit der Sperrmüllabholung zu beauftragen.

**Daran erkennt man das „Original“ bei der Sperrmüllabfuhr:**

- SRH-Fahrzeuge sind weiß. Orange ist dagegen nur die Schutzkleidung
- Logo der SRH ist gut sichtbar platziert.
- Abholung kann (derzeit) NUR per Telefon unter 040/2576-2576 bestellt werden
- Sperrmüllaufträge werden bei der SRH ausschließlich bargeldlos bezahlt.
- Die SRH schickt immer zwei Fahrzeuge zur Abholung: einen Möbelwagen und einen Wagen mit Pressvorrichtung.
- Die SRH rechnet nach Kubikmetern ab. Alte Kühlschränke und Waschmaschinen kosten beispielsweise keinen Aufpreis.



# PRESSEMITTEILUNG

26.07.2022

Nr. 22/51

**Das Original**  
für Hamburgs Sperrmüll

STADTREINIGUNG.HAMBURG  
Verlässlich. Sauber. Günstig.  
**Annahme-Hotline**  
040 / 25 76 25 76

Auch im 24h Sprint-Service

Onlinebestellung:

[www.stadtreinigung.hamburg](http://www.stadtreinigung.hamburg)

**Völlig überrümpelt?**  
Die Stadtreinigung Hamburg hilft

STADTREINIGUNG.HAMBURG  
Verlässlich. Sauber. Günstig.  
Hamburgs Sperrmüllabfuhr.  
Gutes geht zu **stilbruch**  
Das Institut für Wohnen und Genießen

Annahme-Hotline: 040 / 25 76 25 76  
Onlinebestellung:

[www.stadtreinigung.hamburg](http://www.stadtreinigung.hamburg)

**Wie bestellt auch abgeholt.**  
Das Original für Hamburgs Sperrmüll

STADTREINIGUNG.HAMBURG  
Verlässlich. Sauber. Günstig.  
**Annahme-Hotline**  
040 / 25 76 25 76

Auch im 24h Sprint-Service

Onlinebestellung:

[www.stadtreinigung.hamburg](http://www.stadtreinigung.hamburg)