

Unternehmenskommunikation
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

Telefon: 0211/ 821 2121
E-Mail: Unternehmenskommunikation@swd-ag.de

Zum Jahreswechsel: Stadtwerke Düsseldorf senken erneut die Preise für Erdgas – und müssen die Preise für Trinkwasser anheben

- Stadtwerke senken Gaspreise zum 1. Januar 2024
- Gesetzliche Regelungen beeinflussen Bruttopreise
- Wasserpreise steigen zum Jahreswechsel
- Härtefallfonds Energie hilft

(Düsseldorf – 10. November 2023) Auf den internationalen Handelsmärkten sind die Preise für Erdgas im vergangenen Halbjahr zurückgegangen. Diese Vorteile geben die Stadtwerke Düsseldorf als fairer und verlässlicher Energieversorger jetzt erneut an die Kundinnen und Kunden weiter: Nachdem der Preis für Erdgas in der Grundversorgung zum 1. August 2023 um 3,06 Cent je Kilowattstunde (brutto) gesenkt worden war, werden die Preise zum 1. Januar 2024 ein weiteres Mal reduziert. Konkret sinkt der Arbeitspreis im Tarif „Düsselgas Klassik“ (Grundversorgung) um 2,62 Cent pro Kilowattstunde von derzeit 14,09 Cent je Kilowattstunde auf 11,47 Cent je Kilowattstunde. Der Grundpreis bleibt gleich. Die genannten Brutto-Preise sind dabei auf Basis der aktuell gültigen Rechtslage berechnet.

Die Preisanpassung findet in einem komplexen und unruhigen Umfeld statt: Um die Bürgerinnen und Bürger nach Beginn des russischen Angriffskrieges vor den sehr starken Steigerungen der Energiepreise zu schützen, hat die Bundesregierung im vergangenen und in diesem Jahr verschiedene Entlastungsmaßnahmen eingeführt. Dazu gehören die Preisbremsen für Strom, Erdgas und Fernwärme auf 80 Prozent des prognostizierten Jahresverbrauchs sowie die Reduktion des Umsatzsteuersatzes auf Erdgas von 19 auf 7 Prozent. Der Gesetzgeber plant aktuell jedoch eine kurzfristige Rücknahme der Umsatzsteuersenkung zum Jahreswechsel. Gleichzeitig könnten die Preisbremsen ins Frühjahr hinein verlängert werden. Für die Bürgerinnen und Bürger – und damit auch für die Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Düsseldorf – können diese Änderungen Schwankungen bei Entlastungsbeträgen und zu zahlenden Bruttopreisen bedeuten. Wir

informieren unsere Kundinnen und Kunden über diese Entwicklungen aktuell über die Website unter: swd-ag.de/kontakt-service/service/aktuelles

Preisanpassung bei Trinkwasser notwendig

Eine weitere Preisveränderung wird es beim Trinkwasser geben. Infolge der allgemeinen Kostenentwicklung wird der Wasserpreis steigen. Die Gründe sind gestiegene allgemeine Kosten sowie Investitionen in eine zukunftsfeste Infrastruktur.

Im Einzelnen erhöhen sich in Düsseldorf der jährliche Grundpreis für Trinkwasser von 112,35 Euro auf 128,40 Euro (brutto) und der Arbeitspreis von 2,00 auf 2,12 Euro (brutto) pro Kubikmeter. Dieser Preisaufschlag ist notwendig, um die hohe Qualität und Versorgungssicherheit unseres Trinkwassers aufrechtzuerhalten.

Transparenz und bestmöglicher Service

Den Stadtwerken Düsseldorf ist der gute Austausch mit ihren Kundinnen und Kunden wichtig. Nicht nur die Preisbildung hat viele Menschen im vergangenen Jahr stark bewegt. Aus verschiedenen Reaktionen der Kundinnen und Kunden ist auch hervorgegangen, dass die verzögerte Berechnung der Abschläge und Bereitstellung der Jahresrechnung vielfach kritisch gesehen wurde. Durch die beschlossenen Preisbremsen für Strom, Erdgas und Fernwärme hatte die Bundesregierung mit ihren Vorgaben an die Energieversorger allerdings auch massiv und kurzfristig in die vorhandenen Abrechnungs- und Abbuchungsläufe eingegriffen, so dass manche Abrechnungen für das vergangene Kalenderjahr nicht so zeitig wie in den Vorjahren erstellt werden konnten.

Die Stadtwerke Düsseldorf werden weiterhin alles daransetzen, die vielfältigen und in ihrem Zeitverlauf nicht immer mit dem Kalenderjahr kongruenten Gesetzesvorgaben transparent und möglichst beeinträchtigungsfrei umzusetzen.

Dr. Charlotte Beissel, Vorstandsmitglied der Stadtwerke Düsseldorf unterstreicht: „Die Stadtwerke Düsseldorf sind für ihre Kundinnen und Kunden seit mehr als 150 Jahren ein verlässlicher und fairer Partner in der Energieversorgung. Das wird auch so bleiben! Wir wollen immer im Interesse unserer Kundinnen und Kunden agieren und ihnen bestmöglichen Service bieten.“ Beissel ergänzt: „Entsprechend arbeitet das gesamte Team bei den Stadtwerken Düsseldorf daran, dass die Bereitstellung der Jahresrechnung in der kommenden Abrechnungsperiode wieder schnellstmöglich erfolgen kann.“

Beratung zum Energiesparen

Den Stadtwerken Düsseldorf ist bewusst, dass die aktuellen Entwicklungen in der Energieversorgung viele Fragen aufwerfen und das steigende Preisniveau für viele Menschen eine Belastung darstellt. Deshalb berät das Unternehmen intensiv beim Thema Energiesparen – auf der unternehmenseigenen Website ebenso wie telefonisch über das Service-Center der Stadtwerke Düsseldorf. Zudem unterstützt das Unternehmen mit der Landeshauptstadt Düsseldorf den „Härtefallfonds Energie“ der Bürger-Stiftung Düsseldorf, der Stromkundinnen und -kunden mit geringem Einkommen in der Landeshauptstadt hilft.