



Presse-Information

19. Juni 2015

## **Generation Smartphone:**

### **Die App-basierte Miete bei car2go setzt sich durch**

- **Rund ein Drittel aller Mieten weltweit erfolgen mit dem Smartphone**
- **Aktuell 750 Fahrzeuge direkt mit dem Smartphone in Hamburg und Wien mieten**
- **car2go App als Schlüssel und Schaltzentrale mit neuen Features**

**STUTTGART –Die konsequente Pionierarbeit des Marktführers im Free-Floating Carsharing trägt erste Früchte: Ein halbes Jahr nach Einführung der Möglichkeit, die car2go Fahrzeuge mit der car2go App zu öffnen, findet rund ein Drittel aller Mietvorgänge mit dem Smartphone statt. In neu gestarteten Standorten, wie dem norditalienischen Turin, öffnet jeder zweite Nutzer die Fahrzeuge mit der App. In Hamburg und Wien wird der Anteil neuer Fahrzeuge, die ausschließlich mit dem Smartphone gemietet werden, ausgebaut. Um den gesamten Mietprozess weiter zu vereinfachen und zu beschleunigen, enthält die car2go App neue Features und wird demnächst auch in einer Windows Phone Variante verfügbar sein.**

car2go setzt auf das Smartphone als zentrale Schnittstelle für den gesamten Mietprozess: Suchen, Buchen, Öffnen und Schließen des Fahrzeugs sowie das Verwalten des Kundenkontos erfolgen mit nur einem Gerät. Das macht car2go für den Kunden wesentlich einfacher, bequemer und schneller. Dieser Schritt spiegelt die wachsende Bedeutung des Smartphones in der Gesellschaft und dessen zunehmende Integrationsrolle als Informations-, Buchungs- und Bezahlgerät im gesamten Mobilitätsprozess wider.

“Unsere Kunden zeigen uns durch die hohen Nutzungsraten, dass sie von der App als Schlüssel zum Fahrzeug überzeugt und wir hier auf dem richtigen Weg sind.“, sagt Thomas Beermann, Geschäftsführer der car2go Europe GmbH. “Die Miete mit dem Smartphone ist zukunftsorientiert und für den Kunden wesentlich bequemer. Ich brauche nur noch ein Gerät – von der Registrierung über die Suche des Fahrzeugs, dessen Öffnung, bis zum Beenden der Miete.“

### **Positive Ergebnisse aus Hamburg und Wien**

Die Umstellung der Fahrzeugflotten auf die rein Smartphone-basierte Technik geht in Hamburg und Wien weiter voran. An Alster und Elbe lässt sich mit 450 von 700 Fahrzeugen bereits die Mehrzahl der Flotte ausschließlich mit dem Smartphone anmieten, in Wien sind es aktuell rund 300 car2go. Die anfänglichen Berührungsängste mit der neuen Technologie verschwinden mit zunehmender Zeitdauer des Betriebs. Im Vergleich zur Einführung der neuen Fahrzeuge im März, wurde die Zahl der täglichen Mieten mehr als verdoppelt. Auch bei den älteren Fahrzeugen steigt die Miete mit dem Smartphone an: Weltweit beträgt sie rund ein Drittel aller Mietvorgänge. Im jüngsten Standort Turin liegt die Zahl sogar bei rund 50 Prozent – hier wurde von Beginn an die Miete mittels App beworben.

### **Schaltzentrale car2go App**

Die App besitzt in der deutlich auf das Smartphone ausgerichteten car2go Strategie die herausragende Rolle. Sie ist nicht nur der Schlüssel zum Fahrzeug, sondern die Schaltzentrale der gesamten Nutzung. Deshalb werden mit jedem Update neue Features in die car2go App integriert, die den Kundennutzen weiter ausbauen und verbessern. Thomas Beermann: „Der Vorteil für unsere Nutzer steht bei der Integration neuer Features klar im Vordergrund. Einfachheit, Bequemlichkeit und Schnelligkeit sind die Schlagworte, um das Kundenerlebnis mit car2go stetig zu verbessern.“

Sämtliche Anwendungsfälle für die car2go Nutzung sollen in der App gebündelt und dargestellt werden: So ist seit Mai die Registrierung über das Smartphone möglich. Die Radarfunktion, mit der Nutzer benachrichtigt werden, wenn in einem bestimmten Suchradius ein car2go frei wird, wurde ebenfalls ausgebaut und es lassen sich jetzt bis zu zehn Radien zu verschiedenen Zeitpunkten einstellen. Der Vorteil liegt in der besseren Planbarkeit: Am Abend lässt sich bereits die Radarsuche für die Fahrt am nächsten Morgen einstellen. Einen deutlichen Geschwindigkeitsvorteil haben car2go Nutzer der iOS Version, da sich auch der, per Touch ID gespeicherte Fingerabdruck, anstelle des einzugebenden Codes für die Identifikation bei der Fahr-

zeugmiete bzw. –öffnung verwenden lässt. Nicht zuletzt haben die car2go Städte individualisierte Icons erhalten, um sie leichter auf der Karte identifizieren und die Auswahl eines Fahrzeugs beschleunigen zu können. Auch für Besitzer von Windows-Smartphones hat die Wartezeit auf eine eigene car2go App bald ein Ende: Demnächst gibt es die car2go Schaltzentrale auch für ihr Betriebssystem.

### **Weltweit größtes Carsharing-Unternehmen**

car2go ist mit insgesamt 13.500 smart fortwo Fahrzeugen das weltweit größte Carsharing-Unternehmen und Marktführer im Segment des Free Floating Carsharing. Inzwischen beginnt alle 1,4 Sekunden eine car2go Miete in einem der 30 Standorte in Europa und Nordamerika. Betrieben wird car2go an den europäischen Standorten durch die car2go Europe GmbH, einem Gemeinschaftsunternehmen zwischen car2go und Europas größtem Autovermieter Europcar.

### **Ansprechpartner:**

moovel GmbH für car2go  
Andreas Leo  
(0711) 176 32 59  
andreas.leo@daimler.com

Europcar Autovermietung  
Stefanie Gerhardt  
(040) 520 18 2513  
stefanie.gerhardt@europcar.com

### **Weitere Informationen sind im Internet verfügbar:**

[www.car2go.com](http://www.car2go.com), [www.media.daimler.com](http://www.media.daimler.com), [www.europcar.com](http://www.europcar.com)

### **Über moovel GmbH**

Die moovel GmbH (vormals Daimler Mobility Services GmbH), ein hundertprozentiges Tochterunternehmen der Daimler AG, bietet ihren Kunden innovative Mobilitätsdienstleistungen aus einer Hand an. Mit der Marke car2go ist die Gesellschaft der weltweit führende Anbieter im Segment des flexiblen Carsharing. Mit der Marke moovel offeriert das Unternehmen zudem eine intuitiv bedienbare Smartphone-App, die es dem Kunden erlaubt, verschiedene Mobilitätsangebote hinsichtlich verschiedener Parameter zu vergleichen und so den für ihn optimalen Weg von A nach B zu finden. Weitere Betätigungsfelder der Gesellschaft sind unter anderem die Entwicklung von innovativen Lösungen beim Suchen und Buchen von Parkplätzen sowie von Carsharing-Angeboten für gewerbliche Flotten. Mitte Februar 2014 startete der Betrieb von car2go black, der innovativen Smartphone-basierten Art ein Auto zu mieten.

### **car2go im Detail**

car2go definiert den individuellen Innenstadtverkehr neu: Erstmals können smart fortwo Fahrzeuge überall und jederzeit zu günstigen (Minuten-) Preisen gemietet werden. Das Finden und Buchen der Fahrzeuge erfolgt per Smartphone oder Internet. Die Miete selbst wird über eine innovative Telematikeinheit im Fahrzeug abgewickelt. car2go gibt es seit 2008. Derzeit ist der Service international an 30 Standorten verfügbar. Eine länderübergreifende Nutzung innerhalb Europas ist durch ein Upgrade des car2go Kontos möglich. Die inzwischen 13.500 Fahrzeuge wurden von über 1 Million Kunden bereits mehr als 32 Millionen Mal angemietet. Die wesentlichen Merkmale von car2go sind:

- Verfügbarkeit: Viele Fahrzeuge sind über das gesamte Stadtgebiet verteilt.
  - Flexibilität: Open-end und one-way Mieten sind ohne Zusatzkosten möglich.
  - Einfachheit: Voll automatisierter, einfach zu verstehender Mietvorgang.
  - Kostentransparenz: Keine Vertragsbindung, keine Monatsgebühr, keine Mindestmietdauer.
- Dadurch macht car2go das Autofahren in der Stadt so einfach wie mobiles Telefonieren.

Standort	Start	Fahrzeuge
Austin, Texas	05 / 2010	375 (Benzin) / 8 (electric drive)
Hamburg	04 / 2011	700 (mhd)
Vancouver	06 / 2011	750 (mhd)
Amsterdam	11 / 2011	350 (electric drive)
San Diego	11 / 2011	400 (electric drive)
Wien	12 / 2011	800 (mhd)
Düsseldorf*	02 / 2012	250 (mhd)
Washington D.C.	03 / 2012	500 (Benzin)
Portland, Oregon	03 / 2012	580 (Benzin) / 10 (electric drive)
Berlin	04 / 2012	1.200 (mhd) / 16 (electric drive)
Toronto	06 / 2012	425 (mhd)
Calgary	07 / 2012	550 (mhd)
Miami	07 / 2012	280 (Benzin)
Köln*	08 / 2012	350 (mhd)
Stuttgart	11 / 2012	500 (electric drive)
Seattle, Washington	12 / 2012	500 (Benzin)
Denver	06 / 2013	450 (Benzin)
München	06 / 2013	300 (mhd)
Mailand	08 / 2013	700 (mhd)
Twin Cities (Minneapolis & St. Paul)	09 / 2013	300 (Benzin)
Columbus	10 / 2013	300 (Benzin)
Montreal	11 / 2013	340 (mhd)
Rom	03 / 2014	600 (mhd)
Florenz	05 / 2014	200 (mhd)
Frankfurt am Main	09 / 2014	250 (mhd)
Kopenhagen	09 / 2014	200 (mhd)
Brooklyn, N.Y.C.	10 / 2014	400 (Benzin)
Stockholm	12 / 2014	250 (Benzin)
Turin	04 / 2015	450 (Benzin)
Chongqing	2015	n.a.

\*Zusammenschluss zum Geschäftsgebiet Rheinland seit dem 1.10.2014

### Daimler im Überblick

Die Daimler AG ist eines der erfolgreichsten Automobilunternehmen der Welt. Mit den Geschäftsfeldern Mercedes-Benz Cars, Daimler Trucks, Mercedes-Benz Vans, Daimler Buses und Daimler Financial Services gehört der Fahrzeughersteller zu den größten Anbietern von Premium-Pkw und ist der größte weltweit aufgestellte Nutzfahrzeug-Hersteller. Daimler Financial Services bietet Finanzierung, Leasing, Flottenmanagement, Versicherungen, Geldanlagen und Kreditkarten sowie innovative Mobilitätsdienstleistungen an.

Die Firmengründer Gottlieb Daimler und Carl Benz haben mit der Erfindung des Automobils im Jahr 1886 Geschichte geschrieben. Als Pionier des Automobilbaus gestaltet Daimler auch heute die Mobilität: Das Unternehmen setzt dabei auf innovative und grüne Technologien sowie auf sichere und hochwertige Fahrzeuge, die faszinieren und begeistern. Daimler investiert konsequent in die Entwicklung alternativer Antriebe – von Hybridfahrzeugen bis zu reinen Elektrofahrzeugen mit Batterie oder Brennstoffzelle – um langfristig das emissionsfreie Fahren zu ermöglichen. Darüber hinaus treibt das Unternehmen das unfallfreie Fahren und die intelligente Vernetzung bis hin zum autonomen Fahren mit Nachdruck voran. Denn Daimler betrachtet es als Anspruch und Verpflichtung, seiner Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt gerecht zu werden.

Daimler vertreibt seine Fahrzeuge und Dienstleistungen in nahezu allen Ländern der Welt und hat Produktionsstätten in Europa, Nord- und Südamerika, Asien und Afrika.

Zum Markenportfolio zählen neben Mercedes-Benz, der wertvollsten Premium-Automobilmarke der Welt, sowie Mercedes-AMG und Mercedes-Maybach, die Marken smart, Freightliner, Western Star, BharatBenz, FUSO, Setra und Thomas Built Buses und die Marken von Daimler Financial Services: Mercedes-Benz Bank, Mercedes-Benz Financial, Daimler Truck Financial, moovel und car2go. Das Unternehmen ist an den Börsen Frankfurt und Stuttgart notiert (Börsenkürzel DAL). Im Jahr 2014 setzte der Konzern mit insgesamt 279.972 Mitarbeitern mehr als 2,5 Mio. Fahrzeuge ab. Der Umsatz lag bei 129,9 Mrd. €, das EBIT betrug 10,8 Mrd. €.

### Über die Europcar Gruppe

Europcar ist eine der führenden Autovermietungen in Europa. Das Unternehmen ist in 145 Ländern vertreten und stellt den Kunden mit eigenen Betreibern, Franchisenehmern und Partnern eines der größten Netze von Mietwagenstationen bereit. Das Markenportfolio der Europcar Gruppe umfasst Europcar® und die Low-Cost-Marke InterRent®. Im Zentrum des Innovations- und Serviceansatzes der Gruppe steht der Kunde, für dessen Zufriedenheit sich alle Mitarbeiter des Unternehmens engagieren. Europcar erhielt 2014 als Anerkennung ihrer weltweit führenden ökologischen Transportlösungen zum sechsten Mal in Folge den World Travel Award „World`s Leading Green Transport Solution Company“. Darüber hinaus wurde Europcar als „Leading Car Rental Company“ in Europa, Afrika, im Mittleren Osten und Australien ausgezeichnet. Eurazeo, eine der führenden Investmentgesellschaften in Europa, ist Mehrheitseigner von Europcar.