

Pressemeldung

Datum
16.11. 2018

Ansprechpartnerin
Daniela Veugelers
Telefon
02166 688-2713
E-Mail
daniela.veugelers@new.de

Pressesprecherin
Christina Achtnich
Telefon
02166 688-2830
E-Mail
christina.achtnich@new.de

Frostschutz für Trinkwasserleitungen und Wasserzähler

Mit sinkenden Temperaturen lauert die frostige Gefahr für Wasserzähler und Wasserleitungen. Gerade in leer stehenden Räumen oder beim Gartenwasseranschluss heißt es jetzt vorbeugen, rät die NEW. Mit einfachen Mitteln kann man diese vor Kälte schützen und damit hohe Folgekosten verhindern. Frostschäden vermeiden kann man, indem man im Außenbereich liegende Leitungen, Wasserhähne und Ventile komplett entleert. Dazu den Haupthahn schließen, alle Zapfstellen öffnen und das Wasser abfließen lassen.

In ungeheizten Räumen, wie im Keller, sollten Außentüren und Fenster im Winter geschlossen bleiben, um so eisige Zugluft zu vermeiden. Zusätzlichen Schutz bieten Dämmplatten. Freiliegende Rohre und Wasserzähler bleiben frostfrei, wenn sie mit Isoliermaterial umwickelt werden. Geeignet dafür sind alte Decken oder Dämmmaterial aus dem Baumarkt. Zusätzlich sollte man auch Wasserzählerschächte vor Frost abdichten und kein Wasser in der Grube lassen. Vor allem ungenutzte Räume

sollten zumindest mit abgesenkter Raumtemperatur (mindestens Schneeflocken-Symbol) beheizt werden.

Sind Wasserleitungen oder Heizkörper bereits eingefroren, ist der Anruf beim Fachmann am besten, ansonsten könnte es noch größere Schäden geben. Mögliche Schäden am Wasserzähler meldet der Installateur anschließend der NEW. Bei Schäden an der Netzanschlussleitung erreichen Kunden den 24-Stunden-Entstörungsdienst der NEW unter Telefon 0800 688 1003.

Die NEW ist ein kommunales Versorgungsunternehmen mit starker Verwurzelung am Niederrhein. Zur Unternehmensgruppe gehören mehrere Tochtergesellschaften in Mönchengladbach, Erkelenz, Geilenkirchen, Grevenbroich, Viersen, Schwalmatal und Tönisvorst. Die NEW beliefert rund 400.000 Kunden mit Strom, 157.000 mit Gas und 102.000 mit Wasser. Die NEW steht für eine partnerschaftliche, regionale und innovative Energie- und Wasserversorgung und damit zusammenhängende Dienstleistungen. Umfassenden Service bieten die KundenCenter – online oder vor Ort. Zu den regionalen Dienstleistungen zählen der öffentliche Nahverkehr mit 245 Bussen sowie der Betrieb von elf Hallen- und Freibädern. Im Auftrag der Städte Mönchengladbach und Viersen betreibt die NEW außerdem das rund 1.740 Kilometer lange öffentliche Kanalnetz. Die NEW fördert kulturelle, soziale und sportliche Projekte in der Region. Mit knapp 2.000 Mitarbeitern ist die NEW ein bedeutender Arbeitgeber. Von den jährlichen Investitionen der NEW in Höhe von etwa 60 Millionen Euro profitiert in ganz erheblichem Umfang die heimische Wirtschaft als Auftragnehmer.