



L · Q · M



**AWS** | Abfallwirtschaft  
Stuttgart

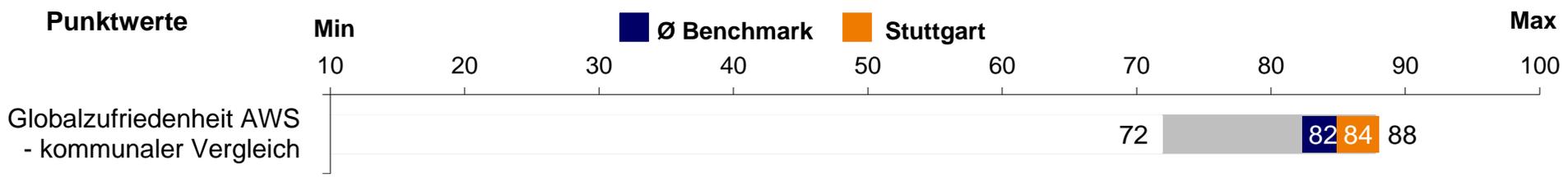
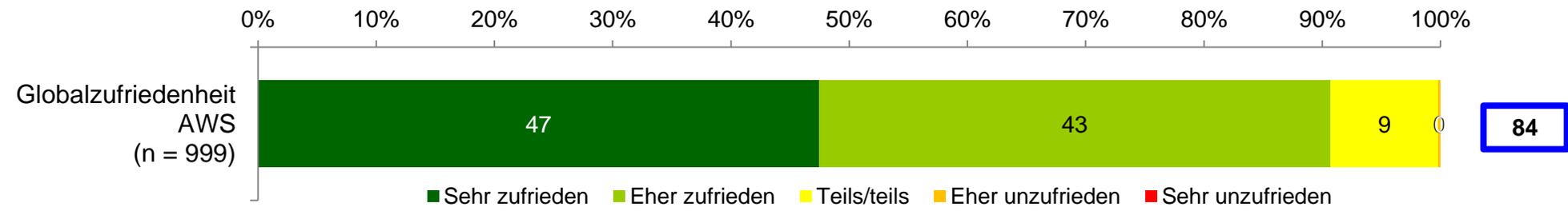
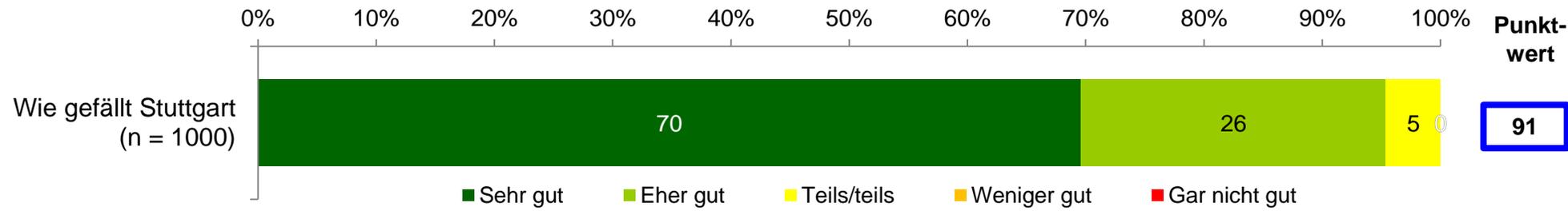
# KUNDENFOCUS Bürger

Stadtsauberkeitsbefragung der  
**Abfallwirtschaft Stuttgart (AWS)**

Ergebnisbericht  
(Auszug)

# I. Wahrnehmung: Stuttgart & AWS

Fast allen Stuttgarterinnen und Stuttgartern gefällt ihre Heimatstadt. Mit der Abfallwirtschaft Stuttgart sind 47% „sehr zufrieden“, weitere 43% sind „eher zufrieden“. Es gibt kaum ausdrückliche Kritik.

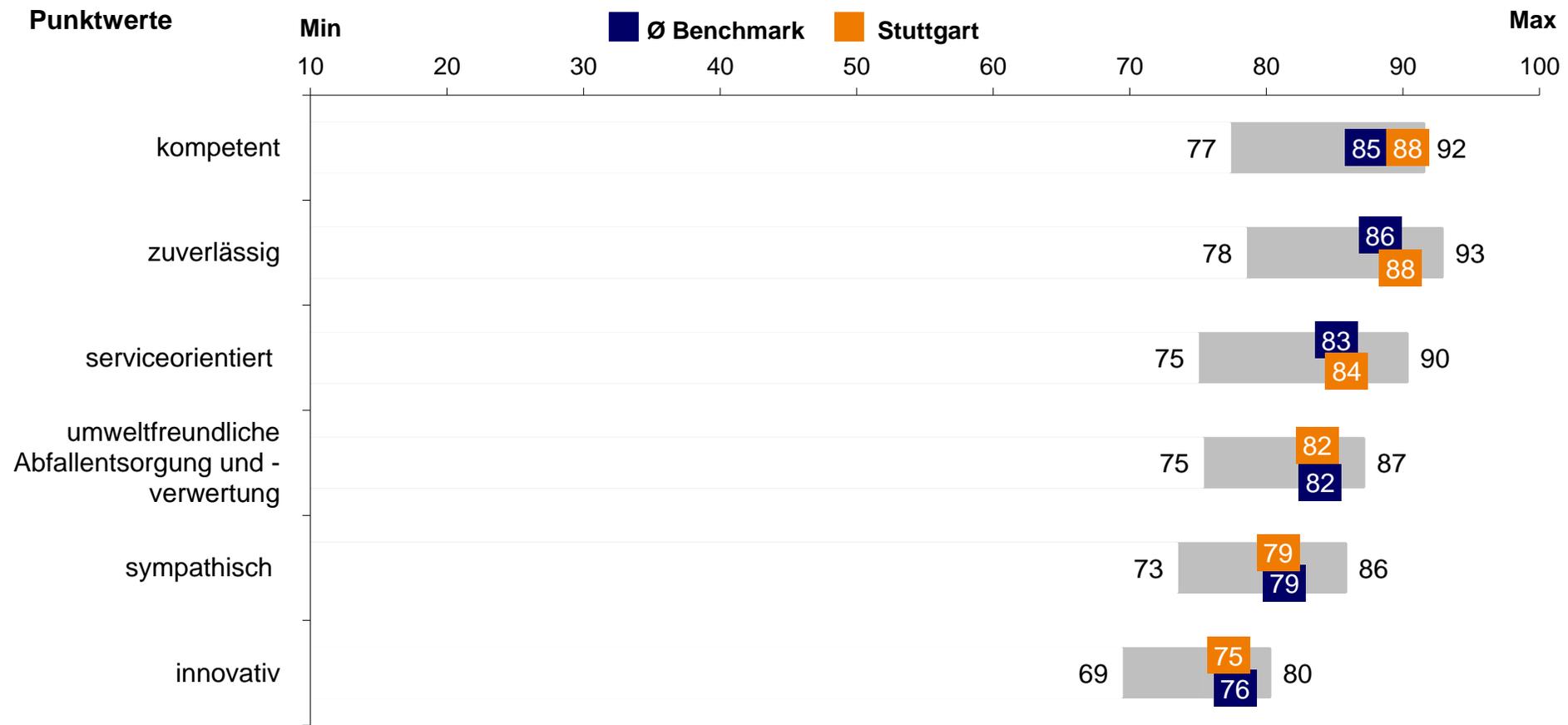


Frage 1: Zunächst eine allgemeine Frage: Wie gut gefällt Ihnen Stuttgart?  
 Frage 2: Wie zufrieden sind Sie mit der AWS, also der Abfallwirtschaft Stuttgart, alles in allem?

Telefonisch

## II. Wahrnehmung: Image der Abfallwirtschaft Stuttgart im kommunalen Vergleich

Das Image der AWS erreicht oder übertrifft sämtliche kommunalen Benchmarkwerte.

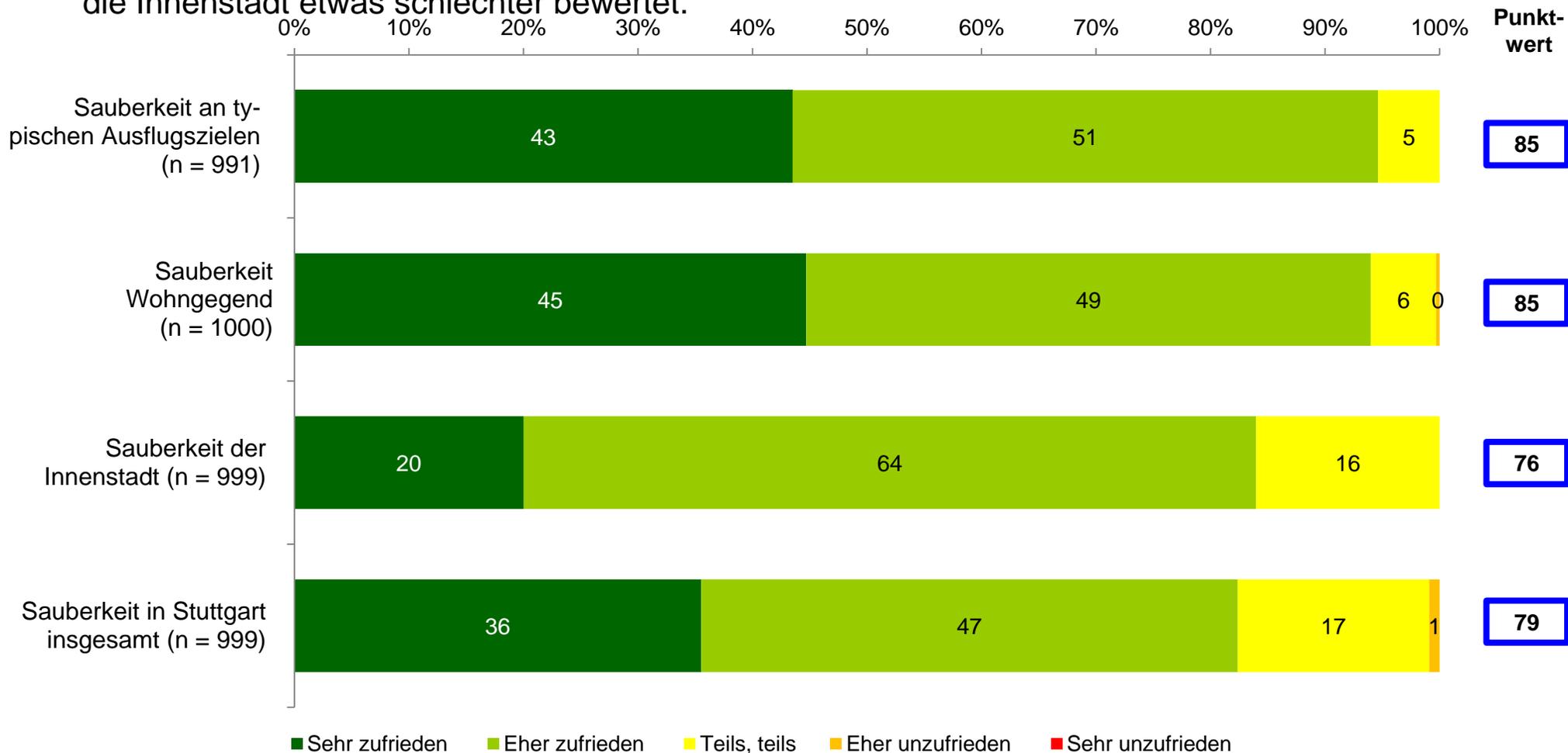


Frage 3: Inwieweit treffen die folgenden Eigenschaften auf die AWS zu?

Telefonisch

### III. Stadtsauberkeit: Allgemeine Bewertung

Mit der Sauberkeit in Stuttgart insgesamt sind 36% „sehr zufrieden“, weitere 47% sind „eher zufrieden“. Die typischen Ausflugsziele sowie die jeweils eigene Wohngegend werden etwas besser, die Innenstadt etwas schlechter bewertet.

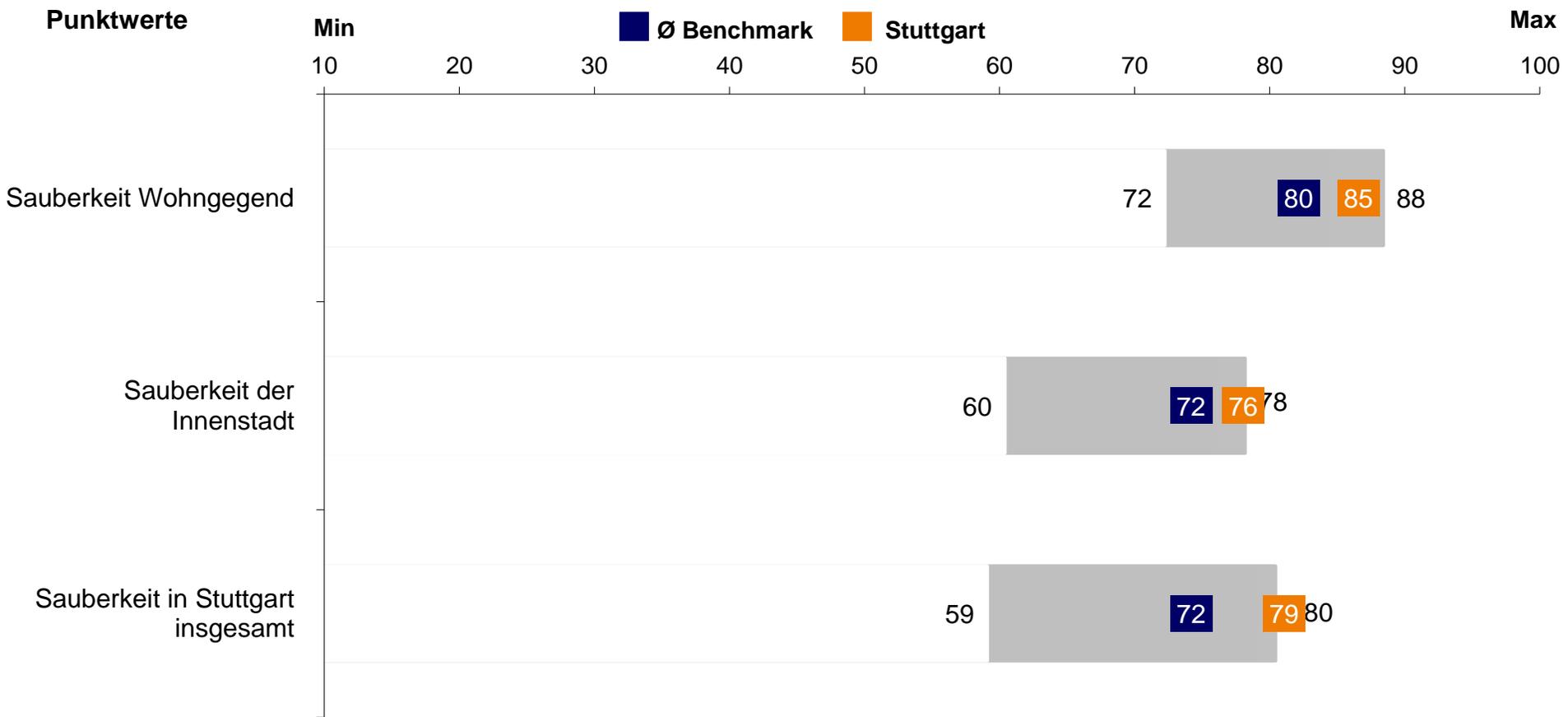


Frage 7: Jetzt kommen wir zum Thema Stadtsauberkeit. Bestimmt haben Sie einen Eindruck von der Sauberkeit in der Stadt Stuttgart. Wie zufrieden sind Sie denn mit ...?

Telefonisch

### IV. Stadtsauberkeit: Allgemeine Bewertung im kommunalen Vergleich

Die Sauberkeit von Stuttgart wird durchgängig besser bewertet als die in anderen Kommunen. Sämtliche kommunalen Benchmarkwerte werden übertroffen.



Frage 7: Jetzt kommen wir zum Thema Stadtsauberkeit. Bestimmt haben Sie einen Eindruck von der Sauberkeit in der Stadt Stuttgart. Wie zufrieden sind Sie denn mit ...?

Telefonisch

## V. Stadtsauberkeit: Allgemeine Bewertung nach Stadtteil

Zwischen den Befragten aus unterschiedlichen Stadtteilen zeigen sich nur geringe Unterschiede bzgl. der Bewertungen der Stadtsauberkeit. Nur die relativ kritische Sicht der Befragten aus Stuttgart-Mitte und aus Obertürkheim sticht hervor.

Stadtteil	Insgesamt	Innenstadt	Wohn- gend
Bad Cannstatt	78	77	85
Birkach	79	77	85
Botnang	80	76	86
Degerloch	84	77	89
Feuerbach	82	78	85
Hedelfingen	71	74	91
Möhringen	78	74	84
Mühlhausen	76	76	86
Münster	83	71	83
Obertürkheim	68	66	82
Plieningen	86	77	92

Stadtteil	Insgesamt	Innenstadt	Wohn- gend
Sillenbuch	75	74	83
Stammheim	80	80	87
Stuttgart-Mitte	72	74	74
Stuttgart-Nord	82	77	87
Stuttgart-Ost	78	76	81
Stuttgart-Süd	80	79	83
Stuttgart-West	79	76	80
Untertürkheim	85	77	80
Vaihingen	78	75	88
Wangen	78	73	82
Weilimdorf	82	76	89
Zuffenhausen	81	77	89

Mehr als 5 Punkte unter Durchschnitt

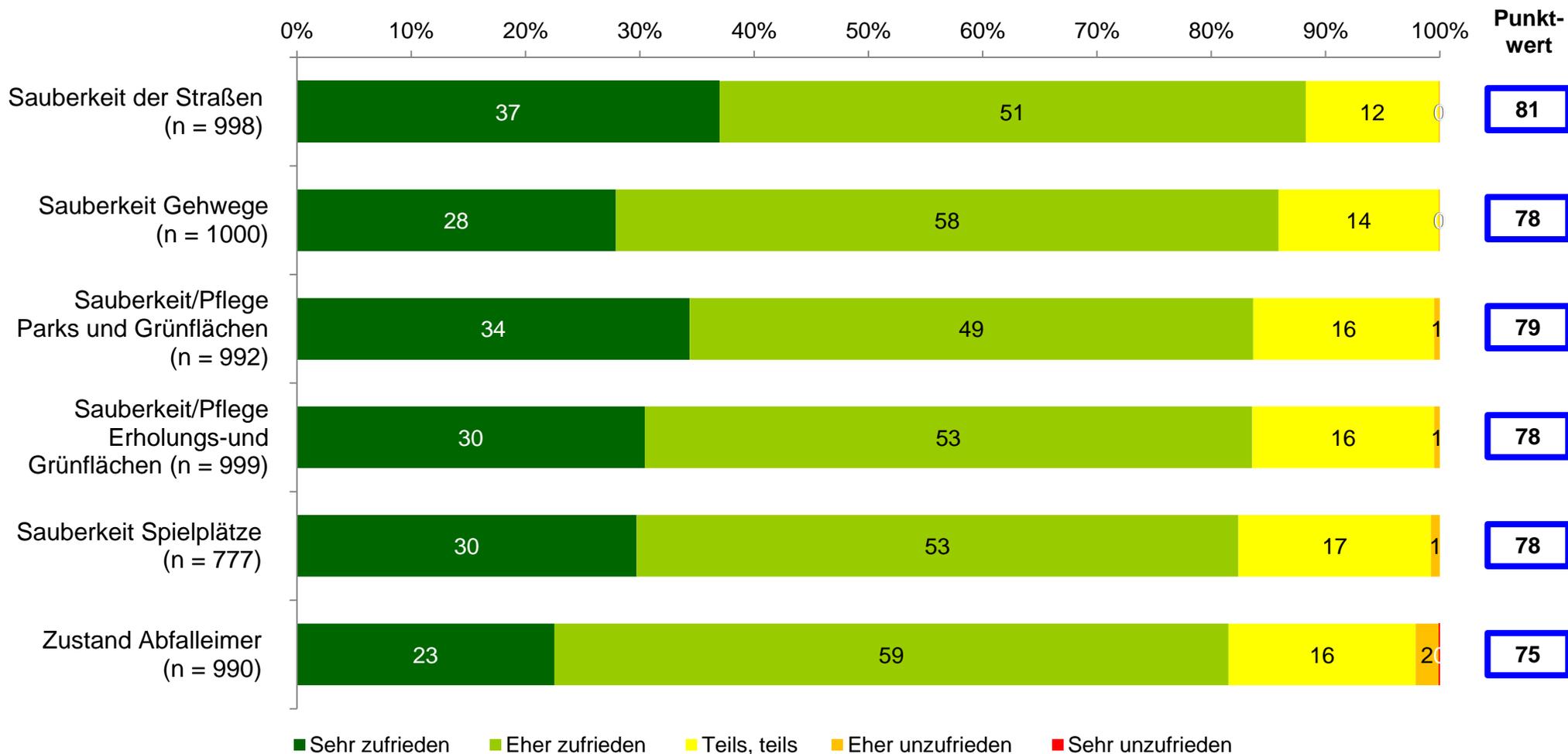
Mehr als 5 Punkte über Durchschnitt

Frage 7: Jetzt kommen wir zum Thema Stadtsauberkeit. Bestimmt haben Sie einen Eindruck von der Sauberkeit in der Stadt Stuttgart. Wie zufrieden sind Sie denn mit ...?

Telefonisch

## VI. Stadtsauberkeit: Bewertung im Detail (I)

Im Detail werden einerseits Straßen und Gehwege sowie andererseits Parks und Grünflächen, Erholungsflächen und Spielplätze am besten bewertet.

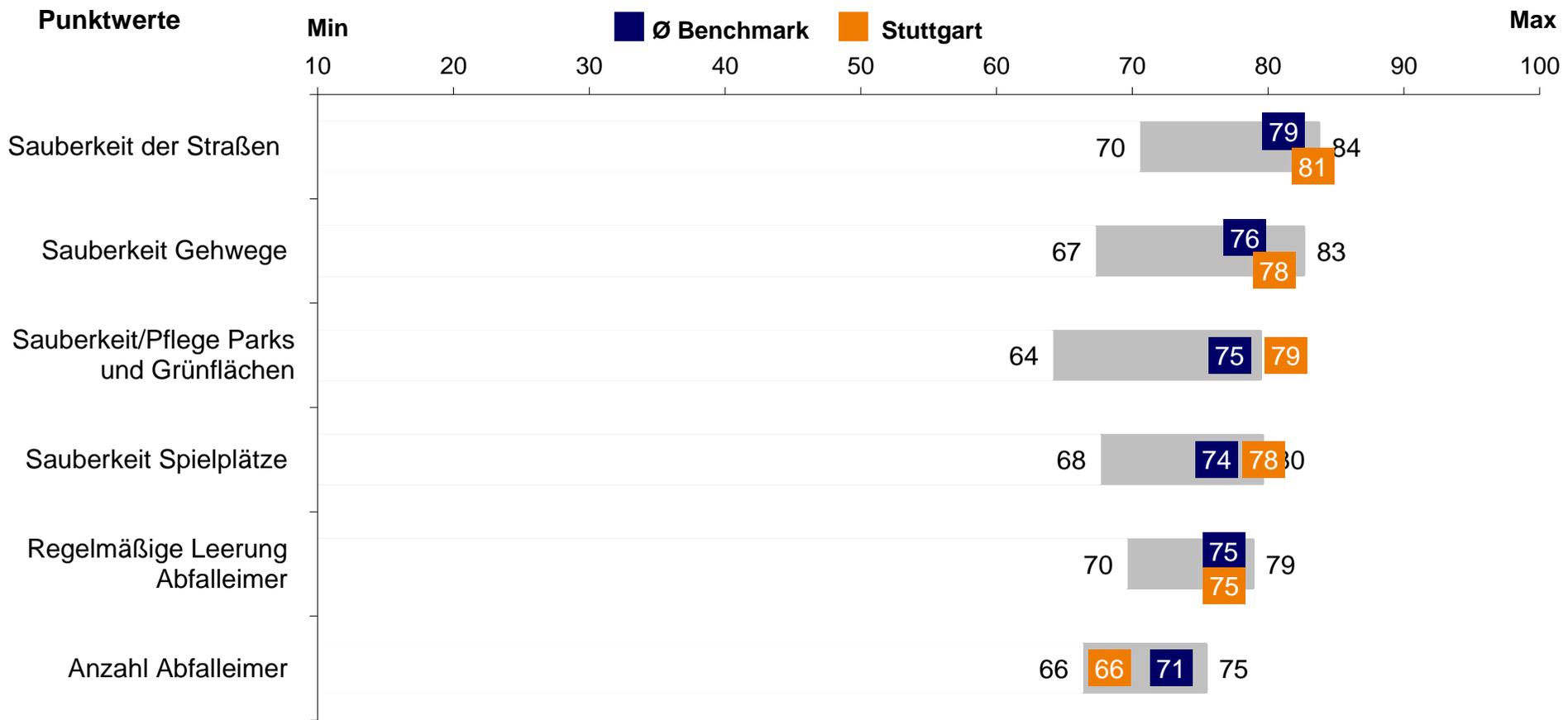


Frage 8: Wenn Sie jetzt zunächst das Gesamtbild von Stuttgart betrachten, wie zufrieden sind Sie da mit ...?

Telefonisch

## VII. Stadtsauberkeit: Stadtsauberkeit im kommunalen Vergleich

Im kommunalen Vergleich wird die Sauberkeit und Pflege der Parks- und Grünflächen, sowie von Spielplätzen leicht überdurchschnittlich, die Anzahl der Abfalleimer leicht unterdurchschnittlich bewertet.

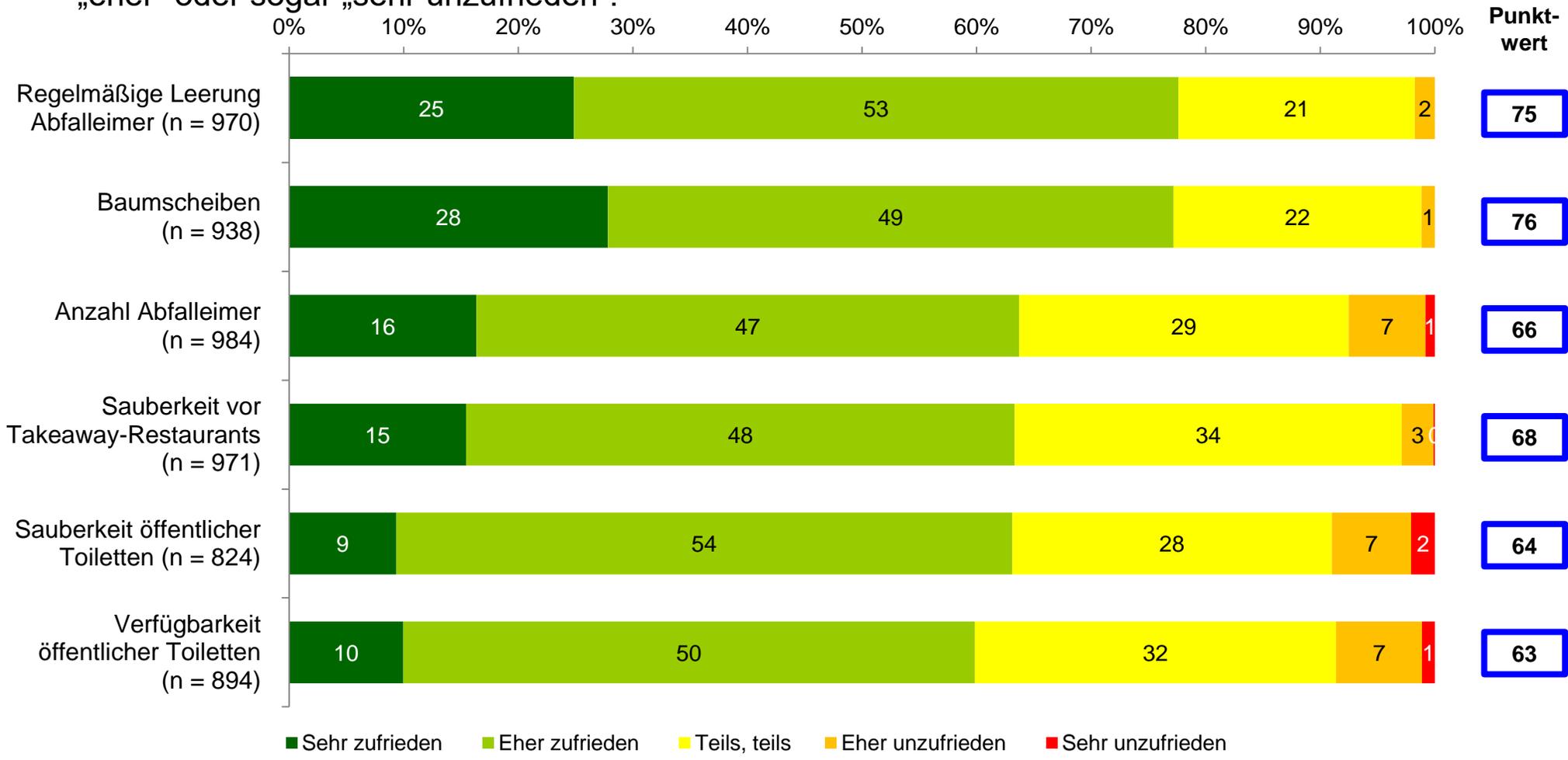


Frage 8: Wenn Sie jetzt zunächst das Gesamtbild von Stuttgart betrachten, wie zufrieden sind Sie da mit ...?

Telefonisch

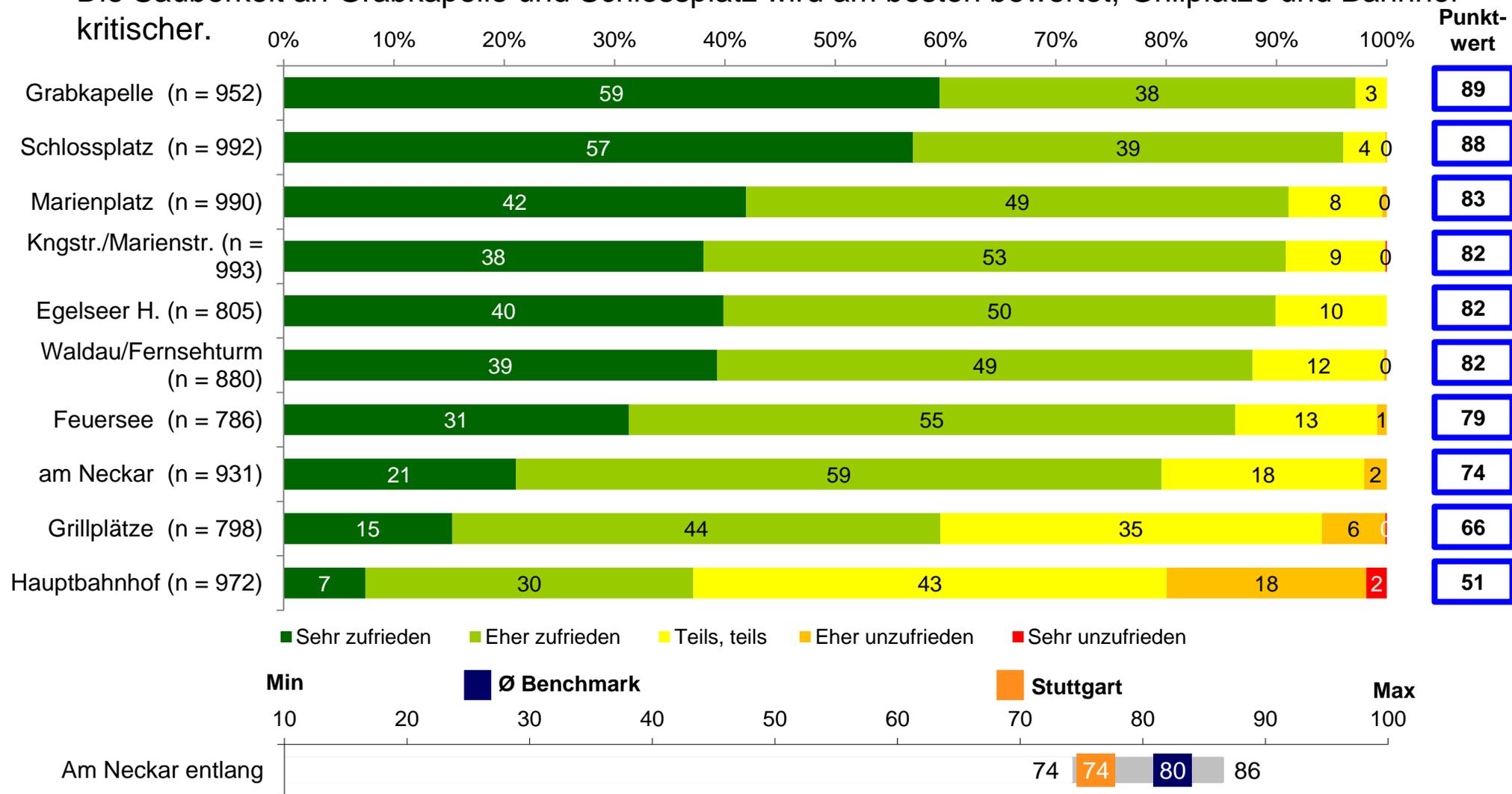
### VIII. Stadtsauberkeit: Bewertung im Detail (II)

Insbesondere die Verfügbarkeit und die Sauberkeit öffentlicher Toiletten werden vergleichsweise kritisch bewertet; dies äußert sich jedoch zumeist durch Auswahl der Antwortoption „teils/teils“ statt „eher“ oder sogar „sehr unzufrieden“.



## IX. Sauberkeit an besonderen Orten in Stuttgart: Bewertung (I)

Die Sauberkeit an Grabkapelle und Schlossplatz wird am besten bewertet, Grillplätze und Bahnhof kritischer.

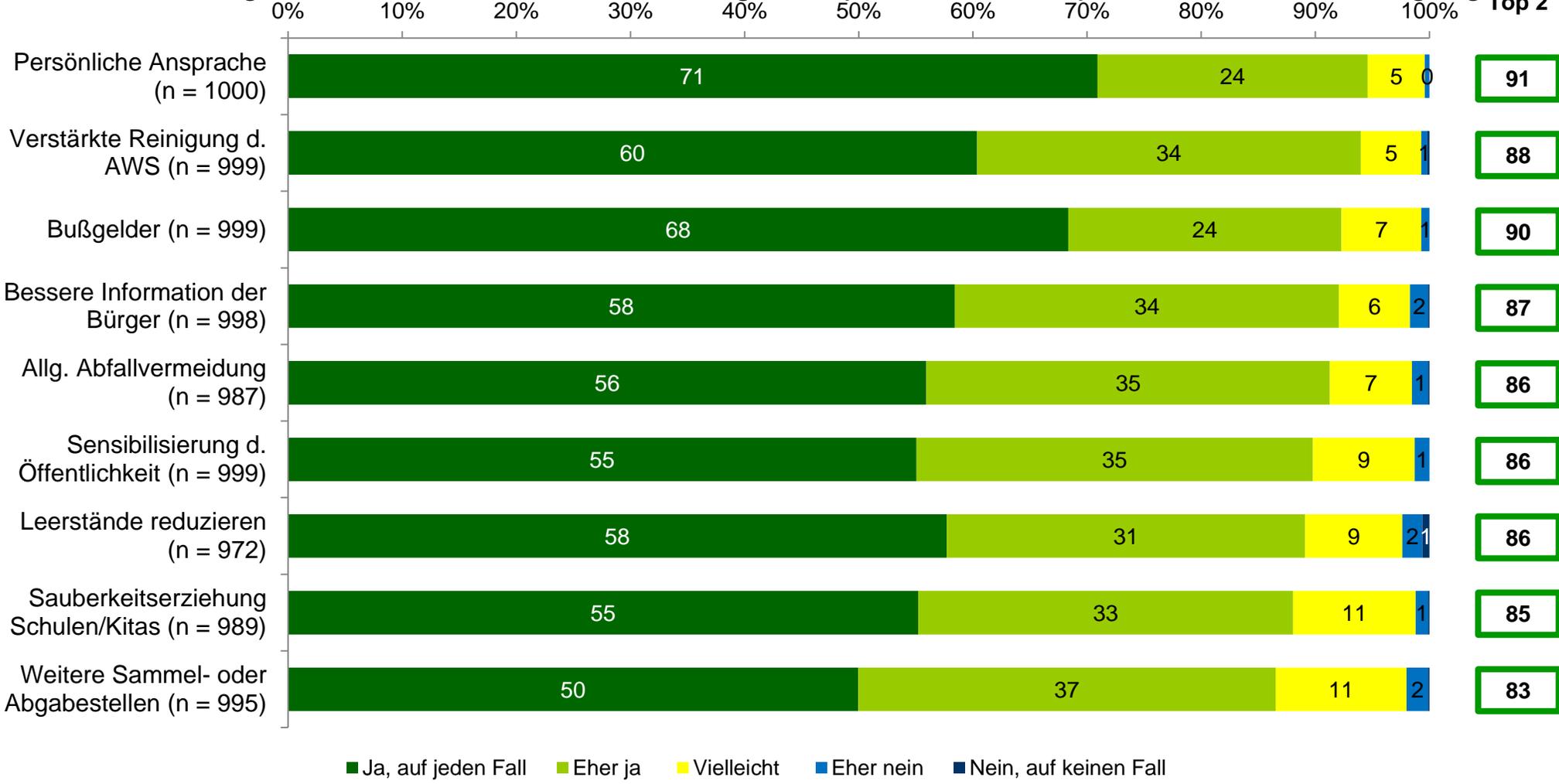


Frage 13: Jetzt noch ein paar Fragen zu speziellen Orten in Stuttgart. Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit ...

Telefonisch

### X. Maßnahmen für mehr Stadtsauberkeit: Bewertung

Alle abgefragten Maßnahmen zur Verbesserung der Stadtsauberkeit werden von einer deutlichen Bevölkerungsmehrheit befürwortet, insb. Bußgelder, persönliche Ansprache und mehr Reinigung.



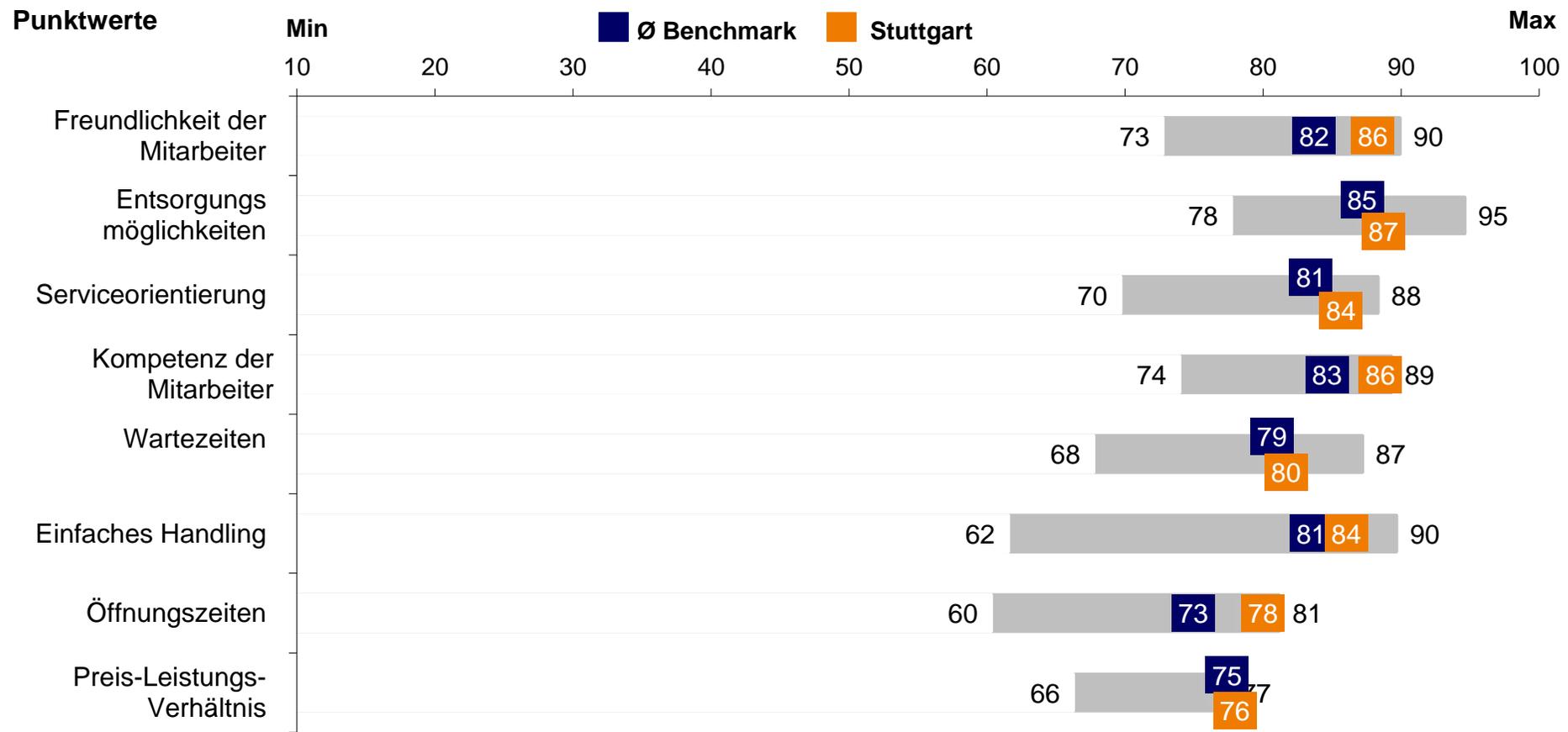
■ Ja, auf jeden Fall ■ Eher ja ■ Vielleicht ■ Eher nein ■ Nein, auf keinen Fall

Frage 17: Was müsste aus Ihrer Sicht passieren, um die Stadtsauberkeit in Stuttgart zu verbessern?

Telefonisch

## XI. AWS-Leistungen: Bewertung der Wertstoffhöfe im kommunalen Vergleich

Die Leistungsbewertung der Wertstoffhöfe erreicht oder übertrifft sämtliche kommunalen Benchmarkwerte. Insbesondere die Bewertung der Öffnungszeiten liegt über dem kommunalen Durchschnitt.



Frage 6: Wenn Sie jetzt an der Wertstoffhof denken, den Sie als letztes besucht haben: Wie zufrieden sind Sie da mit folgenden Aspekten?

Telefonisch

## XII. Zusammenfassung

1. Die erste Stadtsauberkeitsbefragung in Stuttgart zeigt eine hohe Zufriedenheit der Stuttgarterinnen und Stuttgarter mit der Sauberkeit in ihrer Stadt.
2. Dies betrifft sowohl die Stadtsauberkeit allgemein, die Sauberkeit spezifischer Orte in Stuttgart sowie auch die Bewertung der Abfallwirtschaft Stuttgart insgesamt.
3. Marginale Verbesserungspotenziale zeigen sich z. B. bzgl. kleinteiligem Abfall, verschmutzten Rinnsteinen und Wildwuchs.
4. Die persönliche Befragung zeigt kritischere Bewertungen für spezifische, einzelne Bereiche in Stuttgart – welche auch auf die Bewertung der Stadtsauberkeit von Stuttgart allgemein abstrahlen.
5. Die thematisch besonders involvierten Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Online-Befragung beurteilen die Stadtsauberkeit in Stuttgart generell etwas negativer als die Bevölkerung insgesamt.
6. Praktisch jede abgefragte Maßnahme zur Verbesserung der Stadtsauberkeit wird durch eine große Bevölkerungsmehrheit unterstützt.

## Kontakt

 Sebastian K. Bauer  
Geschäftsführender Gesellschafter  
 L-Q-M Marktforschung GmbH  
55116 Mainz  
Tel.: 06131/97 212-16  
 Fax: 06131/97 212-10  
E-Mail: [sebastian.bauer@L-Q-M.de](mailto:sebastian.bauer@L-Q-M.de)

 Lukas Fried  
Senior Projektleiter  
 L-Q-M Marktforschung GmbH  
55116 Mainz  
Tel.: 06131/97 212-15  
 Fax: 06131/97 212-10  
E-Mail: [lukas.fried@L-Q-M.de](mailto:lukas.fried@L-Q-M.de)