

28. Oktober 2014

Kundenfreundliche Strom- und Gasrechnung – Gasag überzeugt Verbraucherschützer

Energierrechnungen sind für Verbraucher oft unverständlich. Die Gasag hat sich der Aufgabe gestellt, Strom- und Gasrechnungen so zu gestalten, dass diese von ihren Kunden auch nachvollzogen werden können. Von 100 untersuchten Energieversorgern wird die Berliner Gasag mit dem zweiten Platz für Verständlichkeit und Transparenz ausgezeichnet und liegt damit weit über dem Branchendurchschnitt. Das Deutsche Institut für Energietransparenz (DIFET) vergibt die Auszeichnung „Kundenfreundlichste Strom- und Gasrechnung“ und kürt damit herausragende Kundenfreundlichkeit.

Eine Jahresabrechnung soll genau auf den Punkt bringen, was der Kunde wissen muss: Wie setzen sich die Strom- und Gaskosten in diesem Jahr zusammen? Wie hoch wird der nächste Abschlag sein und wann wird er gebucht? Denn nur wer genau weiß, wofür er wie viel zahlen muss, braucht keine versteckten Kosten zu fürchten. Nach diesen Aspekten wurde die Verbrauchsabrechnung der Gasag vom Deutschen Institut für Energietransparenz (DIFET) untersucht und mit einer Note von 1,6 für gut befunden: Die Rechnung der Gasag zeigt, wie man technische Daten und gesetzliche Informationspflichten verständlich und kundenfreundlich umsetzen kann.

Das DIFET ist für Prüfung und Zertifizierung von Strom- und Gasrechnungen verantwortlich. Das Ergebnis entstand durch eine Prüfung der Strom- und Gasrechnung durch Sachverständige und Verbrauchermeinung. Mit dem Zertifikat „Kundenfreundliche Strom- und Gasrechnung 2014“ schnitt die Gasag überdurchschnittlich gut ab, denn der Branchendurchschnitt liegt bei befriedigend.

Das DIFET befasst sich mit der Beantwortung grundlegender und tagesaktueller energiewirtschaftlicher Fragestellungen. Mit den daraus gewonnen Kenntnissen und Lösungen berät das Institut praxisnah Energieproduzenten, -anbieter und -verbraucher. Das Institut ist parteipolitisch und ideologisch unabhängig.

Die Gasag Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft ist ein führender Energiedienstleister mit dem Schwerpunkt in der Region Berlin-Brandenburg mit fast 170 Jahren Erfahrung. Anteilseigner sind etwa je zu einem Drittel der schwedische Energiekonzern Vattenfall, E.ON sowie der französische Gasversorger GDF Suez. Rund 700.000 Privat- und Gewerbekunden der Gasag und ihrer Tochterunternehmen profitieren von einer Vielzahl von Dienstleistungen für die Gas-, Strom- und Wärmeversorgung. Dabei setzt die Gasag-Gruppe auf erneuerbare Energien und effiziente Technologien.

Neben dem Energievertrieb bietet die Gasag-Gruppe innovative Komplettlösungen sowohl für Einfamilienhausbesitzer als auch für ganze Quartiere. Das Angebot reicht von Öko-Strom, eigen produziertem Bio-Erdgas, Contracting-Dienstleistungen, dezentralen Energielösungen und intelligenter Mess- und Steuerungstechnik bis zu individueller Abrechnungsdienstleistung. Die Gasag ist Berlin Partner und hat sich gegenüber dem Land verpflichtet zwei Millionen Tonnen CO₂ bis 2020 einzusparen. Außerdem übernimmt die Gasag durch gezieltes Sponsoring für Sport, Kultur, Umwelt, Bildung und Wissenschaft gesellschaftliche Verantwortung.

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen:

Ursula Luchner-Brock
Pressesprecherin
Telefon: 030/ 7872-3040
Telefax: 030/ 7872-3044
E-Mail: presse@gasag.de

GASAG Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft
Henriette-Hertz-Platz 4
10178 Berlin