

SWM und MVG: Mitarbeiter über die Feiertage im Einsatz Sie arbeiten, wenn andere feiern

(18.12.2017) Wenn die Münchnerinnen und Münchner am Heiligen Abend und an den Weihnachtsfeiertagen besinnliche Stunden mit Angehörigen und Freunden verbringen, arbeiten jeweils bis zu 2.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SWM und der MVG für das Wohlergehen ihrer Kunden. Sie sind im Einsatz, um den reibungslosen Betrieb von U-Bahn, Bus und Tram zu garantieren, die sichere Versorgung mit Strom, Fernwärme, Erdgas, Trinkwasser und Telekommunikation zu gewährleisten sowie Erholungssuchenden den Sauna- und Schwimmbadbesuch zu ermöglichen.

Für die **MVG** sind allein an Heilig Abend rund 1.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Einsatz, vor allem natürlich im Fahrdienst bei U-Bahn, Bus und Tram, aber auch im MVG Betriebszentrum sowie im Service- und Kontrolldienst. Weitere 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich im Hintergrund, etwa in den technischen Abteilungen und Werkstätten, um einen reibungslosen Betrieb.

Um die sichere **Versorgung** Münchens mit Energie und Trinkwasser zu gewährleisten, arbeiten bei den SWM allein an Weihnachten 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Schichtdienst. Zusätzlich sind rund 60 in Bereitschaft, die bei entsprechenden Störungen sofort für Einsätze im Versorgungsgebiet zur Verfügung stehen.

Auch an Weihnachten müssen die Münchnerinnen und Münchner nicht auf ihr Schwimm- und Saunavergnügen in den **M-Bädern** verzichten. Rund 200 Schwimmmeister, Rettungsschwimmer, Saunameister, Kassenkräfte und Techniker arbeiten im Schichtbetrieb, damit die Münchnerinnen und

Münchner eislaufen, schwimmen und saunieren können (Öffnungszeiten an den Feiertagen s. gesonderte Pressemitteilung).

Am 24. und am 31. Dezember sind das **Kundencenter** in der SWM Zentrale, der **SWM Shop** am Marienplatz, die **MVG Kundencenter** sowie das **MVG Fundbüro** geschlossen.

Die **MVG Ticket- und Informationsschalter** am Marienplatz und am Hauptbahnhof sowie die **MVG Infopoints** haben jedoch geöffnet. Genaue Öffnungszeiten auf www.mvg.de.

Der **telefonische SWM Kundenservice (0800 796 796 0*)** sowie die **MVG Hotline (0800 3 44 22 66 00*)** sind montags bis freitags außerhalb der Feiertage wie gewohnt von 8 bis 20 Uhr erreichbar. (* jeweils kostenfrei innerhalb Deutschlands)

Das **MVG Fundbüro** hat nach den Weihnachtstagen erweiterte Öffnungszeiten: am Mittwoch, 27. Dezember, von 7.30 bis 12 Uhr und von 13 bis 15 Uhr.

Die **Onlineangebote von SWM und MVG** stehen den Kunden natürlich auch an den Feiertagen auf www.swm.de und www.mvg.de rund um die Uhr zur Verfügung.

Die SWM und die MVG wünschen Ihren Kunden erholsame Feiertage und ein erfolgreiches Jahr 2018!