

Presseeinladung

8. März 2016

Besiegelt: Spreewald-Naturschutz in Servicequalität

Termin: Mittwoch, 9. März
Zeit: 14 bis 15 Uhr
Ort: ITB, Messedamm 22, 14055 Berlin, Halle 12, Stand 101

Lübbenau/Berlin – Mit dem Team des Biosphärenreservats Spreewald im „Haus für Mensch und Natur“ in Lübbenau zeichnet die „ServiceQualität Deutschland“ zum ersten Mal eine Verwaltung einer Brandenburger Naturlandschaft mit dem Service Q aus. Das Qualitätssiegel wird am kommenden Mittwoch auf der Internationalen Tourismusbörse ITB an insgesamt 33 Unternehmen und Organisationen der Mark verliehen.

Das Service Q-Schild für kundenorientierten, freundlichen Service und nachhaltige Qualität in Unternehmen und Verwaltungen schmückt künftig den Eingang zum 2015 neu eröffneten Besucher-Informationszentrum „Haus für Mensch und Natur“, das von der Biosphärenreservatsverwaltung betreut wird. In den letzten zwei Jahren wurde hier ein Service-Coach geschult und ein Qualitätsmanagement aufgebaut, zu dem erweiterte Öffnungszeiten des Zentrums, auch im Winter, und eine bessere telefonische Erreichbarkeit gehören.

Die Biosphären-Verwaltung ist damit auch Teil der Qualitätsoffensive der Stadt Lübbenau. Mit bereits 25 touristischen Service-Q-Unternehmen, die sich untereinander vernetzen, darf die Spreewald-Stadt das Siegel „Q-Stadt“ führen.

Die Initiative ServiceQualität Deutschland ist ein bundesweites System zur schrittweisen Verbesserung von Dienstleistungen und Angeboten.

Regelmäßig werden betriebsinterne Abläufe in der Kundenorientierung und die Berücksichtigung ökologischer und regionaler Produkte geprüft und entwickelt.

Seit 2003 gibt es die Schulungs- und Zertifizierungsinitiative in Brandenburg. Ein deutschlandweit einheitliches Logo wird seit 2009 verwendet.

Kontakt: Birgit Döpke, Biosphärenreservat Spreewald, Telefon: 03542/ 892 10

Henning-von-Tresckow-Straße 2-13
14467 Potsdam

Pressesprecher Dr. Jens-Uwe Schade
Telefon: 0331/ 866 70 16
Mobil: 0172/ 392 72 02
Fax: 0331/ 866 70 18
Internet: www.mlul.brandenburg.de
Jens-Uwe.Schade@mlul.brandenburg.de

Landesamt für Umwelt

Thomas Frey
Seeburger Chaussee 2
OT Groß Glienicke
14476 Potsdam
Telefon: 033201/ 44 21 02
Fax: 033201/ 436 78
Thomas.Frey@lfu.brandenburg.de

Biosphärenreservat Spreewald
Eugen Nowak
Tel.: 03542/ 89 21 (0) 12
Fax: 03542/ 89 21 40
eugen.nowak@lfu.brandenburg.de
www.spreewald-biosphaerenreservat.de

**Biosphärenreservat
Spreewald**

