



Helden im Revier

# **Servicetechniker/in Kommunalfahrzeug (IHK)**

# Fahrzeugtechnik im Wandel

Der technologische Wandel ist in den Werkstätten und Servicebereichen für Kommunalfahrzeuge stark zu spüren. Politik und Hersteller von Fahrgestellen und von Aufbauten preschen vor, setzen auf Elektromobilität, alternative Antriebe, autonomes Fahren und automatisierte Arbeitsprozesse. Auch Data Science und Big Data spielen eine immer größere Rolle: künstliche Intelligenz und die Einbindung von Fahrzeugen in maschinelles Lernen können perspektivisch die Entsorgungslogistik gravierend verändern. Dieser Wandel nimmt zurzeit Fahrt auf und wird uns einige Jahre intensiv beschäftigen. Deshalb ist es von erheblicher Bedeutung, frühzeitig die dafür erforderlichen Kompetenzen zu erwerben.

Das Kfz-Handwerk kann mit diesen Entwicklungen kaum mithalten. Schon immer sind die Werkstätten dem technischen Fortschritt gefolgt und mussten sich anpassen. Die Entwicklungszyklen haben inzwischen ein sehr hohes Tempo, sodass der Schulungsbedarf steigt. Denn nur so können Techniker Kommunalfahrzeuge der neuesten Generation verstehen, reparieren und warten.

„Der Alltag und das Arbeitsumfeld eines Servicetechnikers sind kernig. Jeden Tag neue Herausforderungen, auf die schnell und professionell zu reagieren ist, und ein wirklich anspruchsvoller Job. Müllfahrzeuge und Kehrmaschinen müssen laufen. Nur so können Entsorger und Straßenreiniger ihren Aufgaben zur Entsorgungssicherheit nachkommen. Auf die besonderen Herausforderungen der Kommunalfahrzeugbranche bereitet der Servicetechnik-Lehrgang hervorragend vor. Neben der fachlichen Weiterbildung in Theorie und Praxis werden die Teilnehmer auch persönlich geschult und auf stressige Situationen vorbereitet. Eine der besten Weiterbildungslehrgänge, die ich kenne, da sie die Sache am Kern anpackt.“

Burkard Oppmann  
Geschäftsleitung  
FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG  
Geschäftsführer & CSO FAUN Germany



Elektrischer Schaltkreis beim BLUEPOWER

# Praktische und fachliche Inhalte des Lehrgangs

Die Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik (AKT) bietet in Kooperation mit FAUN einen bundesweit einzigartig Intensiv-Lehrgang an: Nach sechs Wochen werden Mechatroniker (m/w/d) zu „Servicetechniker (m/w/d) Kommunalfahrzeuge IHK“. Der Berufsausschuss der IHK Stade hat die Prüfungsordnung am 5. März 2018 beschlossen.

Zusätzlich erwerben sie folgende Zertifikate nach erfolgreich bestandener Prüfung:

- o Schulung zur „Befähigte Person“ nach DGUV Vorschrift 70 (ehem. UVV Prüfung)
- o Schulung „Elektrotechnische Arbeiten“ - Servicewerkstätten für Hochvolt-eigensichere Fahrzeuge
- o Schulung „Arbeiten an Fahrzeugen mit Gassystemen - Wasserstoff“ (GAP -Schulung)

**Die Fortbildung wendet sich an ausgebildete Mechatroniker (m/w/d) und erfahrene Fachkräfte. Der Rahmenplan umfasst drei Lernfelder:**

## Lernfeld Technologien moderner Kommunalfahrzeuge

- o Spezifikationen und Normen
- o Fahrgestellschnittstellen und weitere Anbauteile
- o Hochvolt- und Brennstoffzellentechnologien
- o Energiespeicherung und Ladetechnik
- o Systematische Störungsanalyse in der Elektrik
- o Systematische Störungsanalyse in der in der Mobilhydraulik
- o Systematische Störungsanalyse in der Pneumatik
- o UVV-Prüfungen

Der Praxisteil nimmt sich viel Zeit, um die Wartungs- und Reparaturherausforderungen sowie technische Trends bei Kommunalfahrzeugen zu schulen.

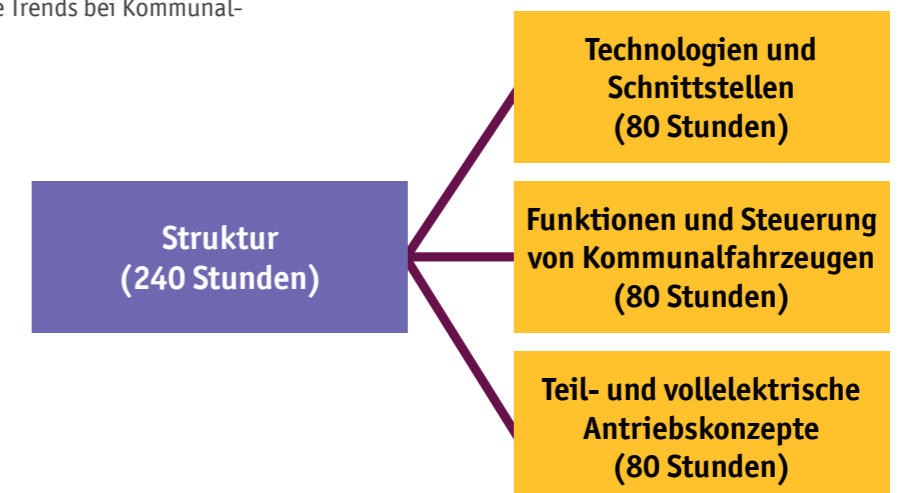
## Lernfeld Wartung und Reparatur

- o Abfallsammelfahrzeuge, Heck- Seiten- und Frontlader
- o Abrollkipper und Hakenlifter
- o Kompakt- und Aufbaukehrmaschinen
- o Winterdienstfahrzeuge
- o Saug- und Spülfahrzeuge

## Lernfeld Automatisierung

- o Telematik
- o Identensysteme
- o Wägesysteme

Die Prüfungsordnung geht moderne Wege. Die schriftliche Prüfung dauert 90 Minuten. Sie findet auf Einladung in der IHK einige Wochen nach dem Lehrgang statt. Anschließend können die Prüflinge zwischen praktischen Aufgaben und einem Fachgespräch oder einer eigenständigen Projektarbeit im Rahmen von betrieblichen Aufträgen wählen. Der Bearbeitungsumfang ist anspruchsvoll und beträgt zwei bis fünf Arbeitstage. Die Projektarbeit ist schriftlich anzufertigen, mit praxisbezogenen Unterlagen zu dokumentieren und in Fachgesprächen zu präsentieren.







## Professionell sein, Kunden verstehen, wettbewerbsfähig bleiben

Kommunalfahrzeuge sind intelligente Arbeitstiere: Elektromobilität, alternative Antriebe, autonomes Fahren, voll automatisierte Arbeitsprozesse und die Einbindung von Fahrzeugen in maschinelles Lernen werden schon bald selbstverständlich sein. Werkstattleitende und Meister brauchen versierte, gut ausgebildete Techniker (m/w/d) in ihrem Team, die einerseits die moderne und komplexe Technik beherrschen und andererseits genau wissen, wie sie mit den Kundinnen und Kunden umgehen müssen, um Folgeaufträge zu akquirieren.

Besonders viel Wert legen wir auf serviceorientierte Auftragsabwicklung, exzellente Kundenbetreuung sowie auf eine gut funktionierende interne und externe Kommunikation. Der Lehrgang ist eine wertvolle Investition in die Zukunft eines jeden Betriebes, der häufig mit der anspruchsvollen Technik von Kommunalfahrzeugen konfrontiert ist. Durch die Fortbildung erhalten die Teilnehmenden das notwendige Rüstzeug, um Kommunalfahrzeuge der neuesten Generation verstehen und reparieren zu können: Systematische Störungsanalyse, Instandhaltung und Durchführung von Wartungsarbeiten werden intensiv trainiert.

## Lernsituationen und Stimmen

„Der Lehrgang zum Servicetechniker bietet vielseitige Einblicke in die Welt der Komunaltechnik. Er umfasst ein umfangreiches Themengebiet.“

„Für jedes Themengebiet gab es andere Dozenten, die ihr Fachwissen kompetent an uns weitergeben konnten und versuchten jede Frage zu beantworten.“

„Einen großen Teil übernahm dabei FAUN, welcher auch als Gastgeber löblich zu erwähnen ist.“





# Dozenten, Prüfer und Betreuer



**Volker Nerlich,**

Vertriebsleiter Hochvolt-Batterien bei der Designwerk Products AG



**Christian Behnken,**

Technischer Trainer; FAUN Umwelttechnik; Durchführung von technischen Schulungen im Bereich Abfallsammelfahrzeuge und Liftersysteme; Schwerpunkte: Elektrische Steuerungen, Wartungsarbeiten und hydraulische Systeme.



**Karsten Schwanke,**

Leiter After Sales & Service & Normungsexperte, FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG.



**Tobias Tesche,**

Leiter vom After Sales & Service bei Kroll Fahrzeugbau-Umwelttechnik GmbH



**Dirk Meinelt,**

ist einer der Geschäftsführer der TMC GmbH in Erkrath und leitet die Automotive Abteilung. Als Fahrzeugentwickler und technischer Trainer im NFZ Bereich betreut er u.a. die Nutzfahrzeug OEM's und Aufbauhersteller im Bereich technisches Training, Programmierung / Parametrierung / Hochvolt / Homologation-Typprüfung-Genehmigung.



**Ronald Bottin,**

Diplom Informatiker und IT – Spezialist und derzeit als verantwortlicher Vertriebsleiter für Telematik-Lösungen, Identifikation von Behältern in der Abfallwirtschaft und Fahrzeugwaagen in Deutschland und angrenzenden Vertriebsgebieten.



**Dirk Weber,**

Technischer Support, Werksservice, Betreuung Produktion, Service, After sales, Training/Schulung KEMA nat./internat.



**Sigurd Kohls,**

ist Industriemeister Metall mit ADA-Zertifikat (Ausbildung der Ausbilder/innen) im Ruhestand. Er war Kundendienstleiter, Produktionsmanager und Vertriebler von Kehrmaschinen und Winterdienstgeräten.



**Jan Nierfeld,**

Produktmanager bei der EWE Go GmbH Verantwortlich für Schulungen, Fuhrparkanalysen und Automatisierungen sowie Mitglied des strategischen Gremiums der EWE Go



**Henry Osterholz,**

Technischer Trainer und Support; Aebi Schmidt Deutschland GmbH; Durchführung von technischen Schulungen im Bereich selbstfahrende Kehrmaschinen, sowie Winterdiensttechnik: Streugeräte, Schneepflüge und Hydraulikanlagen. Hochvoltssysteme für E-Antriebe.



**Bernd Leowald**

(Prüfer und Vorstand im Prüfungsausschuss), hat Fahrzeugtechnik studiert. Zuletzt war er als Regionalleiter bei der Stadtreinigung Hamburg verantwortlich für Müllabfuhr, Straßenreinigung und Winterdienst.



**Maik Groß**

(Prüfer), Leiter Technisches Training; FAUN Umwelttechnik, Konzeption und Durchführung von technischen Schulungen im Bereich Abfallsammelfahrzeuge; Schwerpunkte: Hydraulische Systeme, Arbeitssicherheit, Hochvoltssysteme und Brennstoffzellentechnik.



**Michael Weine**

(Prüfer), hat eine Ausbildung zum Landmaschinenmechaniker und ein Maschinenbaustudium absolviert. Herr Weine ist technischer Berater für die Fahrzeugbeschaffung bei dem Zweckverband Abfallwirtschaft Region Hannover (aha).



**Simon Obladen**

(Betreuer), ist Projektleiter bei der AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik und hat sich auf die Seminarschwerpunkte rund um das Thema Fuhrpark innerhalb der Abfallwirtschaft und Straßenreinigung spezialisiert.



**Bernd Sackmann**

(Stellvertreter), hat Anfang 2015 die Funktion des Geschäftsführers im Verband der Arbeitsgeräte- und Kommunalfahrzeug-Industrie e.V. (VAK) übernommen. Zuvor war er viele Jahre als Fuhrparkleiter und auch in leitender Funktion im Fahrzeugbau tätig.



**Burkard Oppmann**

(Stellvertreter), ist der Geschäftsführer und Vertriebsleiter der Firma FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG in Osterholz-Scharmbeck.



**Thomas Maas**

(Stellvertreter), Diplom-Ingenieur, Abteilungsleiter Technischer Service TS bei der Stadtreinigung Hamburg, verantwortlicher Fuhrparkleiter und Leiter der Werkstätten der Stadtreinigung Hamburg.



## Lernort und Lernumfeld

Die Lehr- und Prüfungseinheiten finden in den Werkstätten der FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG statt. Die weltweit modernste Fabrik für Entsorgungsfahrzeuge steht in Osterholz-Scharmbeck und erstreckt sich auf einem Areal von 100.000 m<sup>2</sup>. Es stehen 30.000 m<sup>2</sup> Produktionsfläche zur Verfügung unter anderem mit einem modernen Roboter-Schweiß-Zentrum und einer Strahlanlage. Zudem ist FAUN der erste Anbieter von Nutzfahrzeugen mit Brennstoffzellentechnologie.

Ein Besuch bei FAUN wird zu einem Erlebnis in Sachen Technologie, Professionalität und Rundum-

Betreuung. Die Mitarbeitenden bilden eine hoch qualifizierte und engagierte Belegschaft mit einem hohen Anspruch an Qualität und Kundennutzen.

Gerade in der heutigen Zeit ist Abstand sehr wichtig geworden. In der Vergangenheit haben wir mit online Seminaren sehr positive Erfahrungen gemacht. Um die Schulung bestmöglich gestalten zu können, werden wir einige Themen online vermitteln. Das spart den Teilnehmern Reise- und Hotelkosten. Um an den online Schulungen teilnehmen zu können, wird ein handelsüblicher Laptop mit Webcam und Mikrofon benötigt.

# Anmeldung

Melden Sie sich ganz einfach auf unserer Webseite unter » **Online Anmeldung** « zur Fortbildung zum Servicetechniker (m/w/d) Kommunalfahrzeuge (IHK) an.

<https://kommunalwirtschaft.eu/07050>

## Termine

17.04.2023 - 28.04.2023 in Osterholz-Scharmbeck

12.06.2023 - 23.06.2023 in Osterholz-Scharmbeck

04.09.2023 - 15.09.2023 in Osterholz-Scharmbeck

## Ort

FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG - Werk Osterholz

## Gebühr

4.990 € zzgl. MwSt.

 Akademie für  
**Kommunalfahrzeugtechnik**

AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH |

Katharinenstraße 8 | 10711 Berlin

+49 (30) 2100 548 – 20 | [info@kommunalfahrzeuge.biz](mailto:info@kommunalfahrzeuge.biz) |

[www.kommunalfahrzeuge.biz](http://www.kommunalfahrzeuge.biz)

