

Erfahrungsaustausch

# Führen unter Krisenbedingungen

Antworten auf Sorgen und Nöte finden.

Maximale Transparenz und Partizipation ermöglichen.

Flexible Organisation der täglichen Aufgaben.

**Nur buchbar als  
Online-Meeting!**

Jeden Mittwoch

Start am 15. April 2020

Vorläufiges Ende am 3. Juni 2020

15:00 bis 16:30 Uhr

## Online-Meeting



**Dr. Hans-Peter Obladen** ist Sozialwissenschaftler mit den Schwerpunkten Umweltpolitik, Erwachsenenbildung und Sozialpsychologie sowie Betriebswirtschaft. Heute ist er Geschäftsführer der Akademie Dr. Obladen GmbH,

der AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH und der apm<sup>3</sup> GmbH (Berlin)

### Teilnehmer

Der Erfahrungsaustausch richtet sich an alle Führungskräfte.

### Nutzen

Wenn es hart auf hart kommt, ist auf die meisten Verlass. Irgendwelche Herausforderungen haben wir zwar ständig zu stemmen, aber Corona ist eine völlig andere Dimension. Die nächsten Wochen und Monate werden die Belegschaften extrem fordern und zwar ohne Ausnahme.

In dieser Situation ist Führung mehr denn je geboten. Die Persönlichkeit der Führungskraft ist in der Krise einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren beim Erhalt der Arbeitsfähigkeit. Wir müssen vom Schreibtisch aufstehen und intensiv auf die Mitarbeitenden zugehen. Alle machen sich im Moment große Sorgen. In dieser Situation wirkt jedes Gespräch wohltuend. Führung bedeutet jetzt zuhören und Wertschätzung zeigen. Aber genauso geht es um die Organisation der aktuellen Aufgabenfülle. Hier helfen vor allem Orientierung und klare Worte. Ohne das persönliche Engagement aller Kolleginnen und Kollegen werden wir die Aufgaben in den nächsten Wochen nicht bewältigen können. Wenn es gut läuft, werden wir aber, wenn der Spuk hoffentlich irgendwann vorbei ist, voller Stolz in die Runde blicken und sagen können „Ich danke Euch allen.“

Im Erfahrungsaustausch wollen wir gemeinsam Ansätze diskutieren, wie wir unsere Handlungsfähigkeit aufrechterhalten können. Wir stellen dafür eine technische Umgebung bereit, in der sich alle Teilnehmer zumindest hören und abhängig von der Verfügbarkeit einer Webcam auch sehen können. Das komplette Meeting findet im Internet statt. Inhaltlich starten wir beim Kennenlernen mit der Situationsaufnahme. Von jedem Treffen erhalten Sie ein Protokoll, so dass es vertretbar ist, wenn man mal verhindert ist.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Nur so ist ein nutzbringender Erfahrungsaustausch möglich. Die Reihenfolge beim Eingang der Anmeldungen ist maßgeblich.

Online-Meeting Mittwochs 15:00 Uhr – 16:30 Uhr

## Erfahrungsaustausch Führen in der Krise

- Achtsamkeit und Aufmerksamkeit
- Vorbildfunktion der Führung
- Teambuilding und Regeln
- Motivation des Personals
- Besprechungsmanagement und Kommunikationsroutinen
- Befugnisse des Dienstherrn
- Fürsorgepflichten wie vorausschauende Gefährdungsbeurteilung
- Ich-Botschaften und weitere Gesprächstechniken
- Orientierung geben
- Im Betrieb mit einer Stimme sprechen
- Eingehen auf Informationsbedarfe
- Reagieren auf die Sorgen der Mitarbeitenden
- Lob und Anerkennung
- Arbeitszeiterfassung und Vertrauensarbeitszeit
- Anpassen betrieblicher Regeln
- u.a.m.

Am Ende eines Meetings legen wir die Themen für das nächste Treffen fest. Jeder Termin wird vor- und auch nachbereitet.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jeder Teilnehmer muss sich schriftlich per Brief, Fax oder Mail anmelden. Die Teilnehmerzahl ist bei vielen Veranstaltungen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze verfügbar sind, entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort erhalten Sie wenige Tage später. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Hotels können wir für Sie leider nicht reservieren. Sie erhalten aber mit der Anmeldebestätigung Hotелеmpfehlungen.

Im Leistungsumfang sind ein Teilnehmerhandbuch sowie Pausengetränke und bei vollen Veranstaltungstagen ein Mittagessen oder ein Imbiss enthalten. Die Urheberrechte des Teilnehmerhandbuchs liegen bei uns bzw. bei den Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung stimmen Sie zu, dass während der Veranstaltung Bild- und Filmaufnahmen erstellt werden, die danach zur Bewerbung und Berichterstattung verwendet werden dürfen. Die Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens nehmen wir in eine Liste für die Teilnehmerunterlagen auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mitteilen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis drei Werktagen vorher berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr gemäß Rechnung zu bezahlen. Jederzeit können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über Veranstaltungen mit demselben oder ähnlichen Themenschwerpunkt informieren.

In besonderen Situationen behalten wir uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort. Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Denken Sie bitte daran, auch Ihre Hotelreservierung zu stornieren. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr, sofern wir die Absage nicht grob fahrlässig verschulden.

### Anmeldung

Preis zzgl. MwSt.

590,00 €

Firma

Abteilung

Vorname und Name

Funktion

Straße

Postleitzahl und Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift

apm³ GmbH

Am Mühlenturm 74  
D-46519 Alpen

info@apm3.de  
www.apm3.de

info@kommunalwirtschaft.eu  
www.kommunalwirtschaft.eu