

Themennetzwerk Digitalisierung

# Die Digitale Agenda der Wirtschaftsbetriebe Duisburg: Bewährte Stärken und neue digitale Kräfte bündeln

Trends, Herausforderungen und Chancen als Treiber für die Digitalisierung.

Definition von strategischen Leitplanken für die Digitalisierung.

Digitalisierungsbeispiele aus der Praxis.

Lernen am Arbeitsplatz im  
Büro oder im Home-Office

19. Oktober 2020

11:00 – 12:30 Uhr

## Online-Seminar



**Dr. David Hoffmann** leitet bei den Wirtschaftsbetrieben Duisburg – AöR das digitale Innovations- und Portfoliomanagement und begleitet neue digitale Produkte und Dienstleistungen von der Idee bis zur Marktreife. Hier setzt er Schwerpunkte bei der

digitalen Strategie, einem umfangreichen Weiterbildungsprogramm und Digitalisierungsprojekten in Zusammenarbeit mit Technologieunternehmen und Start-Ups. Er hat als Software Engineer gearbeitet und zu digitalen Innovationen und Geschäftsmodellen geforscht.

### Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Geschäftsführer, Werkleiter, Leiter Marketing und IT-Verantwortliche in Unternehmen der Kreislaufwirtschaft.

### Nutzen

Das Thema Digitalisierung und die damit verbundenen technologischen und gesellschaftlichen Veränderungen sind allgegenwärtig. Auch die von Disruptionen bislang eher verschonte Kommunalwirtschaft sieht sich einem zunehmenden Veränderungsdruck entgegen. Doch was bedeutet Digitalisierung eigentlich und welche Auswirkungen hat sie auf das Geschäft?

In einem umfassenden Prozess haben die Wirtschaftsbetriebe Duisburg – AöR seit Oktober 2018 den Prozess der Digitalisierung vorangetrieben. Anhand von Beschäftigtenbefragungen, Workshopreihen, Markt- und Umfeldanalysen haben die Wirtschaftsbetriebe Duisburg ihre Digitale Agenda erarbeitet. Begleitet wurde der Strategieentwicklungsprozess durch den Aufbau einer dedizierten Einheit für das digitale Innovationsmanagement, neuen Strukturen und Prozessen, einem Weiterbildungsprogramm und neuen Veranstaltungsformaten. Dieser Vortrag berichtet von der Digitalen Agenda der Wirtschaftsbetriebe und ihrer Entwicklung sowie den daraus abgeleiteten Strukturen, Prozessen und Projekten.

Für das Online-Seminar stellen wir eine technische Umgebung bereit, in der sich alle Personen zumindest hören und abhängig von der Verfügbarkeit einer Webcam auch sehen können. Das komplette Seminar findet im Internet statt. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Nur so ist ein nutzbringender Erfahrungsaustausch möglich. Die Reihenfolge beim Eingang der Anmeldungen ist maßgeblich.

Online-Seminar am 19. Oktober 2020

## Die Digitale Agenda der Wirtschaftsbetriebe Duisburg: Bewährte Stärken und neue digitale Kräfte bündeln

- Wie technischer Fortschritt und Kundenerwartungen den Änderungsdruck erhöhen
- Der strategische Rahmen: Erarbeitung einer Digitalen Agenda
- Herausforderungen und Chancen der Digitalen Transformation
- Wo die Wirtschaftsbetriebe Duisburg hinwollen: Das digitale Zielbild
- Strategische Handlungsfelder für Digitalisierungsmaßnahmen
- Digitale Kultur & Know-How: Das digitale Superkräfteprogramm
- Innovationseinheit WBD.digital: Aligned, agil, crowd-gestützt
- Umsetzung der Digitalisierung ganz konkret: Projektbeispiele bei den Wirtschaftsbetrieben Duisburg

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jeder Teilnehmer muss sich schriftlich per Brief, Fax oder Mail anmelden. Die Teilnehmerzahl ist bei vielen Veranstaltungen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze verfügbar sind, entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort erhalten Sie wenige Tage später. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Hotels können wir für Sie leider nicht reservieren. Sie erhalten aber mit der Anmeldebestätigung Hotелеmpfehlungen.

Im Leistungsumfang sind ein Teilnehmerhandbuch sowie Pausengetränke und bei vollen Veranstaltungstagen ein Mittagessen oder ein Imbiss enthalten. Die Urheberrechte des Teilnehmerhandbuchs liegen bei uns bzw. bei den Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung stimmen Sie zu, dass während der Veranstaltung Bild- und Filmaufnahmen erstellt werden, die danach zur Bewerbung und Berichterstattung verwendet werden dürfen. Die Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens nehmen wir in eine Liste für die Teilnehmerunterlagen auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mitteilen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis drei Werktage vorher berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr gemäß Rechnung zu bezahlen. Jederzeit können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über Veranstaltungen mit demselben oder ähnlichen Themenschwerpunkt informieren.

In besonderen Situationen behalten wir uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort. Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Denken Sie bitte daran, auch Ihre Hotelreservierung zu stornieren. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr, sofern wir die Absage nicht grob fahrlässig verschulden.

### Anmeldung

Webinar-Gebühr zzgl. MwSt.  95,00 €

Firma \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Vorname und Name \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Postleitzahl und Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

Akademie Dr. Obladen GmbH

Katharinenstraße 8  
D-10711 Berlin

info@obladen.de  
www.obladen.de

info@kommunalwirtschaft.eu  
www.kommunalwirtschaft.eu