

Seminar

# Digitalisierung der Kreislaufwirtschaft

Logistik 4.0. Vernetzte Steuerung von Betrieb, Vertrieb und Kunden.

Erprobte Praxis und gewagte Abenteuer. Strategisches Vorgehen.

Chancen und Risiken. Projektmanagement.

Lernen am Arbeitsplatz im  
Büro oder im Home-Office

25. März 2020

9:00 bis ca. 16:00 Uhr

## Online-Seminar

**Prof. Dr.-Ing. Volker Engels** ist Informatiker und arbeitet als Professor für Wirtschaftsinformatik und Logistik an der privaten FOM-Hochschule mit Schwerpunktthemen digitale Logistik und Optimierungsverfahren. Er verfügt über langjährige Erfahrung in der selbständigen IT-Beratung im Logistikbereich und mehrjährige Erfahrung in der Industrieberatung beim Fraunhofer Institut für Materialfluss und Logistik, insbes. der Entsorgungslogistik. Heute ist Prof. Engels weiterhin als Berater für die digitale Wirtschaft aktiv (Dortmund).

**Michael Morch** ist Betriebswirt und Ingenieur. Neben seiner langjährigen Tätigkeit in Führungspositionen verschiedener Entsorgungsunternehmen und beim Fraunhofer Institut ist er in diversen Ausschüssen eng mit dem Themenbereich digitale Abfallwirtschaft verbunden. Unter anderem vertritt er einen Branchenverband beim DIN-Normungsausschuss (Bochum).

### Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte in der Kreislaufwirtschaft, die mit Digitalisierungsvorhaben bereits befasst sind oder sich darüber informieren möchten.

### Nutzen

Das Thema Digitalisierung ist in der Kreislaufwirtschaft ein Dauerbrenner, doch es gibt dabei jede Menge Missverständnisse: Eine App für die städtische Müllabfuhr zu programmieren, einen Transponder in eine Mülltonne zu stecken oder Sperrmüll online bestellen zu können – all das ist sicher hilfreich, doch eine systematische und umfassende Digitalisierungsstrategie geht weit darüber hinaus. In unserem Seminar schauen wir uns zunächst die Begrifflichkeiten an und entschlüsseln ihre Bedeutung: Warum ist Blockchain für die Kommunalwirtschaft interessant? Wie genau funktioniert eine Maschine-zu-Maschine-Kommunikation? Benötigen Abfallsammelbehälter künstliche Intelligenz? Danach zeigen wir, wie es geht: Wie werden die Prozesse eines Entsorgungsbetriebs aufgenommen, optimiert und die Interaktionen dieser Prozesse erkannt? Wie werden sie miteinander verbunden, vernetzt und digital automatisiert? Das Ganze belegen wir mit Praxis-Beispielen für ausgewählte Prozessstränge und Unterprozesse.

Erfahren Sie, wie digitale Zukunftstechnologien konstruiert sind, welche Anwendungsbeispiele es bereits gibt, wo genau eine Übertragung in die Kommunalwirtschaft denkbar ist und welche Trends die Branche höchstwahrscheinlich verändern werden. Wir setzen uns nüchtern und vorurteilsfrei mit den Chancen und Risiken der Digitalisierung auseinander.

Für das Online-Seminar stellen wir eine technische Umgebung bereit, in der sich alle Personen zumindest hören und abhängig von der Verfügbarkeit einer Webcam auch sehen können. Das komplette Seminar findet im Internet statt. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Nur so ist ein nutzbringender Erfahrungsaustausch möglich. Die Reihenfolge beim Eingang der Anmeldungen ist maßgeblich.

Webinar am 25. März 2020

## Digitalisierung der Kreislaufwirtschaft

**Dr. V. Engels: Die Idee des vernetzten Unternehmens**

Digitale Durchdringung. Voraussetzungen. Grundlagen und Begrifflichkeiten.

**M. Morch: Praktische Herausforderungen und Hürden beim Aufbau vernetzter Strukturen**

Mitarbeitermotivation. Kosten-/Nutzenbetrachtungen. Lasten-/Pflichtenheft, Projektpläne.

Pause

**Dr. V. Engels: Logistik 4.0**

Telematik. Logistische Netzwerke. Informations- und Materialfluss.

**M. Morch: Fahrzeugvernetzung und digitalisiertes Behältermanagement in der Praxis**

Fahrzeug, Digitaler Tacho, Mautgerät, Wiegedaten und weiteres miteinander vernetzt.

Pause

**Dr. V. Engels: Automatisierte Betriebsprozesse**

Schnittstellenmanagement und IT-Infrastruktur im Betrieb. Controlling.

**M. Morch: Erprobte Lösungen und Trends der Automatisierung**

Vollvernetzte Betriebsprozesse. Verwiegung mit Schnittstellen zum ERP-System. Digitale Stoffstrombilanzen. Vernetzte Anlagentechnik.

Pause

**Dr. V. Engels: Künstliche Intelligenz im Kundenmanagement**

Aufbau eines Kundenmanagementsystems. Steuerung der kundeneigenen Prozesse. Echtzeitgeschäfte.

**M. Morch: Geschäftsprozesse im Wandel**

Vertrieb und Kundenmanagement. Umsetzung im Unternehmen. Bestellportale und Apps. Auftragsannahme im Portal. Abrechnung und Kundenkonto.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jeder Teilnehmer muss sich schriftlich per Brief, Fax oder Mail anmelden. Die Teilnehmerzahl ist bei vielen Veranstaltungen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze verfügbar sind, entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort erhalten Sie wenige Tage später. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Hotels können wir für Sie leider nicht reservieren. Sie erhalten aber mit der Anmeldebestätigung Hotелеmpfehlungen.

Im Leistungsumfang sind ein Teilnehmerhandbuch sowie Pausengetränke und bei vollen Veranstaltungstagen ein Mittagessen oder ein Imbiss enthalten. Die Urheberrechte des Teilnehmerhandbuchs liegen bei uns bzw. bei den Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung stimmen Sie zu, dass während der Veranstaltung Bild- und Filmaufnahmen erstellt werden, die danach zur Bewerbung und Berichterstattung verwendet werden dürfen. Die Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens nehmen wir in eine Liste für die Teilnehmerunterlagen auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mitteilen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis drei Werktage vorher berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr gemäß Rechnung zu bezahlen. Jederzeit können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über Veranstaltungen mit demselben oder ähnlichen Themenschwerpunkt informieren.

In besonderen Situationen behalten wir uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort. Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Denken Sie bitte daran, auch Ihre Hotelreservierung zu stornieren. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr, sofern wir die Absage nicht grob fahrlässig verschulden.

### Anmeldung

Webinar-Gebühr zzgl. MwSt.

425,00 €

Firma

Abteilung

Vorname und Name

Funktion

Straße

Postleitzahl und Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Akademie Dr. Obladen GmbH

Katharinenstraße 8  
D-10711 Berlin

info@obladen.de  
www.obladen.de

info@kommunalwirtschaft.eu  
www.kommunalwirtschaft.eu