

## Intensivtraining

# Jeder kann schlagfertig kontern und siegen

Im richtigen Moment das Richtige sagen.

Techniken des blitzschnellen Reagierens.

Im Machtkampf die Oberhand behalten.

**6. und 7. November 2018**

**Tag 1: 11:00 - 17:00 Uhr**

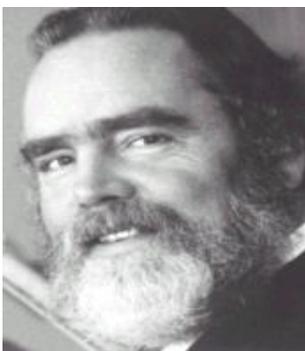
**Tag 2: 9:00 - 15:00 Uhr**

InterCityHotel Düsseldorf

Graf-Adolf-Straße 81-87

**40210 Düsseldorf**

(Nähe Hauptbahnhof Düsseldorf)



**Dr. Dieter Zittlau** ist Dozent für Psychologie an der FH für öffentliche Verwaltung in Duisburg und Trainer für Kommunikation, Rhetorik, Konfliktbewältigung und Arbeitsmethodik. Allein in 2010 erschienen seine Bücher „Small Talk“ und die zweite erweiterte Auflage von „Schlagfertig kontern“.

### Teilnehmer

Das Training richtet sich an alle, die lernen möchten, sich besser zu behaupten.

### Nutzen

Wer hat sich noch nicht über die "dumme Bemerkung" eines Gesprächspartners geärgert oder über eine anzügliche oder gar aggressive Äußerung? Hätte man doch nur den richtigen Spruch oder die richtige Antwort darauf gehabt, und das bitte nicht eine Stunde später, sondern möglichst in jenem Moment, wo man mit dem Angriff konfrontiert wurde. Was einem in solchen Situationen fehlt ist Schlagfertigkeit, d.h. die Fähigkeit im richtigen Moment das Richtige zu sagen. Insbesondere beim schlagfertigen Kontern ist man damit in einer Situation wie im Judo, wo man den Schwung des Angreifers ausnutzt, um ihn genau damit zu Fall zu bringen.

Sie trainieren nicht nur das Sprechen oder Reden, sondern zugleich zügiges und taktisches Denken. Wer siegt verdankt dies wesentlich der Schlauheit und Gewandtheit der Verteidigung. Lernen Sie den Schwung des Angreifers umzudrehen.



Das Buch zum Training.

ISBN-13: 978-3869104713

6. und 7. November 2018 in Düsseldorf

## Schlagfertigkeit

In welchen Situationen ist Schlagfertigkeit gefordert?

Wie Sie hemmende Faktoren erkennen und diese bekämpfen können.

- Mit Ängsten umgehen
- Körpersprache: Verlegenheitsgesten vermeiden

Wie Sie sicher und überzeugend argumentieren.

- Der Unterschied zwischen überreden und überzeugen
- Hilfsmittel „Logik“ anwenden
- Hilfsmittel „Psychologie“ anwenden

Wie Sie in schwierigen Situationen die richtige Gesprächstechnik einsetzen können.

Wie Sie schlagfertig auf Einwände und Angriffe reagieren können.

Wie Sie unfaires Verhalten durchschauen und sich dagegen wehren können.

- Mit Killerphrasen umgehen
- Provokationen kontern und zielgerichtet einsetzen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jeder Teilnehmer muss sich schriftlich per Brief, Fax oder Mail anmelden. Die Teilnehmerzahl ist bei vielen Veranstaltungen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze verfügbar sind, entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort erhalten Sie wenige Tage später. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Hotels können wir für Sie leider nicht reservieren. Sie erhalten aber mit der Anmeldebestätigung Hotelempfehlungen.

Im Leistungsumfang sind ein Teilnehmerhandbuch sowie Pausengetränke und bei vollen Veranstaltungstagen ein Mittagessen oder ein Imbiss enthalten. Die Urheberrechte des Teilnehmerhandbuchs liegen bei uns bzw. bei den Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Die Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens nehmen wir in eine Liste für die Teilnehmerunterlagen auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mitteilen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis drei Werktagen vorher berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr gemäß Rechnung zu bezahlen. Jederzeit können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über Veranstaltungen mit demselben oder ähnlichen Themenschwerpunkt informieren.

In besonderen Situationen behalten wir uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort. Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Denken Sie bitte daran, auch Ihre Hotelreservierung zu stornieren. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr, sofern wir die Absage nicht grob fahrlässig verschulden.

### Anmeldung

Preis zzgl. MwSt.

640,00 €

Firma

Abteilung

Vorname und Name

Funktion

Straße

Postleitzahl und Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift