

Seminar

Das Rückkehrgespräch

Chancen und Risiken. Erfolgsfaktoren.

Gespräche vor- und nachbereiten.

Wahrheit und Wertschätzung.

31. Oktober 2018

9:00 bis 17:00 Uhr

NH Düsseldorf City

Kölner Straße 186-188

40227 Düsseldorf



Dr. Hans-Peter Obladen

ist Sozialwissenschaftler mit den Schwerpunkten Umweltpolitik, Erwachsenenbildung und Sozialpsychologie sowie Betriebswirtschaft. Er verfügt über berufliche Erfahrungen

in der Kommunalwirtschaft und im Bildungsbereich als Trainer und Entwickler von Seminaren. Als Berater war er für den Zeitmanagementspezialisten Time/system Deutschland tätig. Heute ist er Geschäftsführer der Gesellschaften apm³ GmbH (Alpen), AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH (Berlin) und Akademie Dr. Obladen GmbH (Berlin).

Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte aller Ebenen und Funktionen, Leiter von Personalabteilungen und Personalentwickler.

Nutzen

Das Rückkehrgespräch hat sich als Führungsinstrument im betrieblichen Eingliederungsmanagement (BEM) bewährt. Es handelt sich um ein Gesprächsinstrument, das die Führungskraft mit dem genesenen Mitarbeiter nach dessen Rückkehr führt, um sowohl motivierend einzuwirken als auch die Wiederintegration in den Arbeitsprozess zu fördern. Nachweislich besitzt das Rückkehrgespräch einen direkten Einfluss auf die Gesundheitsquote und besonders auf die sogenannten motivationalen Fehlzeiten. Voraussetzung ist allerdings, dass die Gespräche wertschätzend und respektvoll geführt werden. Angstmache und Druck erzeugen eher das Gegenteil von Gesundheit.

Das Seminar zeigt die Zusammenhänge zwischen Führung, Kommunikation und Gesundheit und erklärt, wie die Gesprächsführung mit Mitarbeitern verbessert werden kann. Übungen erleichtern die Übertragung der Seminarinhalte in die betriebliche Praxis. Insgesamt wird verdeutlicht, dass wertschätzende und respektvolle Kommunikation auf Augenhöhe gesund macht.

31. Oktober 2018 in Düsseldorf

Das Rückkehrgespräch

Bedeutung von Rückkehrgesprächen

- Entwicklung der Fehlzeiten.
- Auswirkungen auf Motivation und Erfolg.
- Rechte und Pflichten von Vorgesetzten.
- Rechte und Pflichten von Mitarbeitern/innen.

Prävention und Eingliederungsmanagement

- Gesundheitsförderung.
- Organisationsentwicklung.
- Qualitätskriterien für ein gutes betriebliches Eingliederungsmanagement.
- Einfluss von Führung.
- Wertschätzung und Augenhöhe.

Organisation von Rückkehrgesprächen

- Stufen.
- Organisatorische Vorbereitung.
- Risiken und Fehlerquellen.
- Protokoll. Betriebsvereinbarung.

Übungen zur Praxis

- Fallbeispiele.
- Die Voreingenommenheit des Vorgesetzten.
- Gesprächstechniken.
- Konflikte lösen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jeder Teilnehmer muss sich schriftlich per Brief, Fax oder Mail anmelden. Die Teilnehmerzahl ist bei vielen Veranstaltungen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze verfügbar sind, entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort erhalten Sie wenige Tage später. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Hotels können wir für Sie leider nicht reservieren. Sie erhalten aber mit der Anmeldebestätigung Hotелеmpfehlungen.

Im Leistungsumfang sind ein Teilnehmerhandbuch sowie Pausengetränke und bei vollen Veranstaltungstagen ein Mittagessen oder ein Imbiss enthalten. Die Urheberrechte des Teilnehmerhandbuchs liegen bei uns bzw. bei den Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung stimmen Sie zu, dass während der Veranstaltung Bild- und Filmaufnahmen erstellt werden, die danach zur Bewerbung und Berichterstattung verwendet werden dürfen. Die Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens nehmen wir in eine Liste für die Teilnehmerunterlagen auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mitteilen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis drei Werktagen vorher berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr gemäß Rechnung zu bezahlen. Jederzeit können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über Veranstaltungen mit demselben oder ähnlichen Themenschwerpunkt informieren.

In besonderen Situationen behalten wir uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort. Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Denken Sie bitte daran, auch Ihre Hotelreservierung zu stornieren. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr, sofern wir die Absage nicht grob fahrlässig verschulden.

Anmeldung

Preis zzgl. MwSt.

380,00 €

Firma

Abteilung

Vorname und Name

Funktion

Straße

Postleitzahl und Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift

apm³ GmbH

Am Mühlenturm 74
D-46519 Alpen

info@apm3.de
www.apm3.de

info@kommunalwirtschaft.eu
www.kommunalwirtschaft.eu