

## Seminar

# Tourenplanung

Touren erfassen und auswerten.

Ansatzpunkte und Werkzeuge der Optimierung.

Belastungsfaktoren berücksichtigen.

**11. April 2018**

**9:00 bis 17:00 Uhr**

InterCityHotel Duisburg

Mercatorstraße 57

**47051 Duisburg**

(Direkt am Hauptbahnhof)

**Michael Morch, M.Sc.**, Berater in der Entsorgungswirtschaft (Bochum)

**Dr. Hamid Saberi**, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung (Berlin)

**Thorben Schäfer**, Einsatzleiter Abfallsammlung und Logistik, USB Bochum GmbH

**Sylvio Schirlitz**, Q-SOFT GmbH (Erfurt)

### Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Einsatzleiter und Disponenten in kommunalen und privaten Entsorgungsunternehmen sowie an Führungskräfte in den Bereichen Organisation, Personal und betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM).

### Nutzen

Der steigende Wettbewerbsdruck zwingt Entsorger stetig effizientere und serviceorientiertere Dienstleistungen anzubieten. Insbesondere im Bereich der Logistik und Tourenplanung lassen sich Optimierungspotenziale erkennen. Demographische Entwicklungen bzw. ein Alternwerden der Belegschaft führt zudem dazu, dass ein zunehmender Technikeinsatz die Arbeitskraft ersetzt. Wirtschaftliche und soziale Chancen wie auch deren Entwicklungsmöglichkeiten bilden daher die Grundlage des Seminars/Themenkomplex „Tourenplanung“. Moderne Tourenplanung konzentriert sich somit nicht allein auf den kosten- und energieeffizienten Einsatz der Müllsammelfahrzeuge, sondern gestaltet die Tourenplanung gesundheitsverträglich. Im Zuge der demografischen Entwicklung steigen die Anforderungen an altersgerechte Arbeitsbedingungen. In besonderem Maße betrifft das die Tourenplanung. Es kommt nicht nur auf Gefäßzahl, Füllgrade, Tourenzeiten usw. an, sondern auch auf eine gesündere und gerechtere Verteilung der Arbeitslasten auf die Teams.

Die Teilnehmer befassen sich in diesem Seminar mit der Tourenplanung unter den Aspekten von Wirtschaftlichkeit und Effizienz sowie gesunden Arbeitsbedingungen. Die Referenten erläutern die Kriterien für die effiziente und gesunde Auslegung der Abfallsammeltouren. Sie lernen für Ihre betriebliche Praxis Tourenplanungsmethoden unter Berücksichtigung gesundheitlicher Anforderungen kennen und nutzen.

11. April 2018 in Duisburg

## Tourenplanung

- 9:00 M. Morch: Grundlagen der Tourenplanung
- Informationsbeschaffung über das Erfassungsgebiet (Anzahl Behälter, Servicegrad, Gebietsstruktur, Topographie).
  - Planung der geeigneten Fahrzeugtechnik (Seitenlader, Hecklader, Konfiguration der Fahrzeuge).
  - Planung der geeigneten Mannschaftsstärke.
- 9:45 T. Schäfer: Praktische Anwendung am Fallbeispiel
- Fallbeispiel einer Großstadt.
  - Ausgangssituation. Optimierung. Ergebnisse.
- 11:00 S. Schirlitz: Softwareunterstützte Planung von Touren unter Berücksichtigung des demographischen Wandels
- Leistungspotenzial von Softwareprogrammen.
  - Optimierungsmaßnahmen und Methoden (Reviere schneiden, zusammenhängende Tagesreviere bilden. Tagestouren abstimmen).
  - Messbarkeit der Lösungsqualität.
  - Planungspraxis Live: Planungsmethoden in Fallbeispielen.
- 12:00 M. Morch: Praxisanwendung Revierplanungsprogramm
- 13:30 Dr. H. Saberi: Modernes Gesundheitsverständnis und betriebliches Gesundheitsmanagements in der Tourenplanung
- Gesund sein ist mehr als nicht krank zu sein.
  - Gesunde Führung der Fahrer und Lader durch Einsatzleiter und Disponenten.
  - Verhältnisprävention: Betriebliche Strukturen und Prozesse anpassen.
  - Verhaltensprävention: Befähigungen der Fahrer und Lader fördern.
  - Gesundheitliche Belastungen der Fahrer und Lader.
  - Module einer gesunden Tourenplanung.
- 15:30 M. Morch: Sammelreviere überplanen und optimieren
- IST-Aufnahme der Daten des Sammelrevieres.
  - Neuplanung und Überplanung.
  - Entlastung der Mitarbeiter durch Einsatz veränderter Technik und durch Einführung von Gruppenarbeit. Altersgemischte Arbeitsteams.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jeder Teilnehmer muss sich schriftlich per Brief, Fax oder Mail anmelden. Die Teilnehmerzahl ist bei vielen Veranstaltungen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze verfügbar sind, entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort erhalten Sie wenige Tage später. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Hotels können wir für Sie leider nicht reservieren. Sie erhalten aber mit der Anmeldebestätigung Hotelempfehlungen.

Im Leistungsumfang sind ein Teilnehmerhandbuch sowie Pausengetränke und bei vollen Veranstaltungstagen ein Mittagessen oder ein Imbiss enthalten. Die Urheberrechte des Teilnehmerhandbuchs liegen bei uns bzw. bei den Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Die Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens nehmen wir in eine Liste für die Teilnehmerunterlagen auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mitteilen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis drei Werktage vorher berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr gemäß Rechnung zu bezahlen. Jederzeit können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über Veranstaltungen mit demselben oder ähnlichen Themenschwerpunkt informieren.

In besonderen Situationen behalten wir uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort. Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Denken Sie bitte daran, auch Ihre Hotelreservierung zu stornieren. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr, sofern wir die Absage nicht grob fahrlässig verschulden.

### Anmeldung

Preis zzgl. MwSt.

480,00 €

Firma

Abteilung

Vorname und Name

Funktion

Straße

Postleitzahl und Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift