

Training

Führung in Disposition und Einsatzleitung

Mitarbeitermotivation

Führen durch Ziele

Kritikgespräch

13. bis 15. September 2017

9:00 – 17:00 Uhr

InterCityHotel Duisburg

Mercatorstraße 57

47051 Duisburg

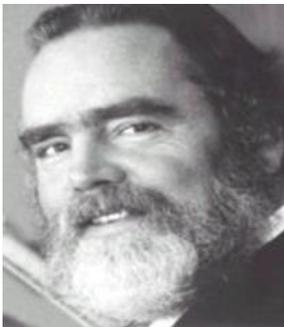
(Direkt am Hauptbahnhof)



Dr. Hans-Peter Obladen

ist Sozialwissenschaftler und verfügt über berufliche Erfahrungen in der Kommunalwirtschaft und im Bildungsbereich.

Heute ist er Geschäftsführer der Gesellschaften apm³ GmbH (Alpen), AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH (Berlin) und der Akademie Dr. Obladen GmbH (Berlin).



Dr. Dieter Zittlau ist Dozent

für Psychologie an der FH für öffentliche Verwaltung in Duisburg und Trainer für Kommunikation, Rhetorik, Konfliktbewältigung und Arbeitsmethodik. Allein in 2010 erschienen seine Bücher

„Small Talk“ und die zweite erweiterte Auflage von „Schlagfertig kontern“.

Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Disponenten und Einsatzleiter aus der kommunalen und privaten Entsorgung.

Nutzen

In der Disposition und Einsatzleitung ist große Sozialkompetenz gefordert. Zentrale Aufgaben sind die Teamsteuerung und Motivation der zugewiesenen Gruppe von Kraftfahrern und Müllwerkern. Erfolgreiche Disponenten und Einsatzleiter bauen persönliche Beziehungen zu den Fahrern und Ladern auf und erreichen mit ihnen ein leistungsbereites und Qualität steigerndes Klima. Sie achten ihre Mitarbeiter und führen über kollegiale Zielvereinbarungen.

Disponenten und Einsatzleiter benötigen deshalb nicht nur rechtliche und technische Kenntnisse, sondern auch kommunikative Fähigkeiten. Die Teilnehmer lernen in diesem dreitägigen Training die Grundlagen effektiver Mitarbeiterführung kennen und wenden diese zum Steigern von Motivation und Arbeitszufriedenheit an. Darüber hinaus analysieren sie Konflikte im beruflichen Alltag. Sie eignen sich Gesprächstechniken an, um erfolgreicher in konflikträchtigen Situationen zu bestehen.

Im Training stehen Übungen und der Erfahrungsaustausch im Vordergrund. Die Teilnehmer prüfen und steuern ihr eigenes Führungsverhalten.

13. bis 15. September 2017 in Duisburg

Führung in Disposition und Einsatzleitung

Motivation und Leistung steigern

- Auswirkungen der Motivation auf das Verhalten.
- Hygienefaktoren und Motivatoren.
- Motivierende Gestaltung der Arbeit.

Führungsverhalten verbessern

- Führungsstile.
- Situations- und Personenbezogenes Führen.
- Richtig Anweisen.

Erkennen von Persönlichkeitstypen

- Selbst- und Fremdwahrnehmung.
- Auswirkungen auf Führen und Teamarbeit.

Angemessen Loben und Kritisieren

- Anlässe und situatives Führen.
- Mitarbeiterbeurteilung.

Mitarbeitergespräche planen und strukturieren

- Aktiv Zuhören und Schlüsselinhalt erkennen.
- Fragetechniken und geschickte Antworten.
- Ich-Aussagen. Feedback geben und nehmen.
- Körpersprache.

Konflikte bewältigen

- Konflikttypen und Folgen nicht oder falsch bewältigter Konflikte.
- Eskalationsstufen und Strategien der Konfliktbewältigung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jeder Teilnehmer muss sich schriftlich per Brief, Fax oder Mail anmelden. Die Teilnehmerzahl ist bei vielen Veranstaltungen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze verfügbar sind, entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort erhalten Sie wenige Tage später. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Hotels können wir für Sie leider nicht reservieren. Sie erhalten aber mit der Anmeldebestätigung Hotелеmpfehlungen.

Im Leistungsumfang sind ein Teilnehmerhandbuch sowie Pausengetränke und bei vollen Veranstaltungstagen ein Mittagessen oder ein Imbiss enthalten. Die Urheberrechte des Teilnehmerhandbuchs liegen bei uns bzw. bei den Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Die Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens nehmen wir in eine Liste für die Teilnehmerunterlagen auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mitteilen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis drei Werktagen vorher berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr gemäß Rechnung zu bezahlen. Jederzeit können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über Veranstaltungen mit demselben oder ähnlichen Themenschwerpunkt informieren.

In besonderen Situationen behalten wir uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort. Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Denken Sie bitte daran, auch Ihre Hotelreservierung zu stornieren. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr, sofern wir die Absage nicht grob fahrlässig verschulden.

Anmeldung

Preis zzgl. MwSt.

880,00 €

Firma

Abteilung

Vorname und Name

Funktion

Straße

Postleitzahl und Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift