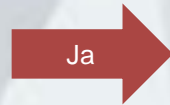
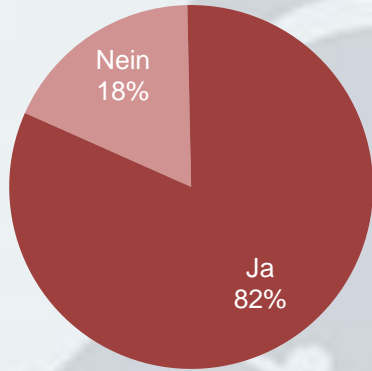
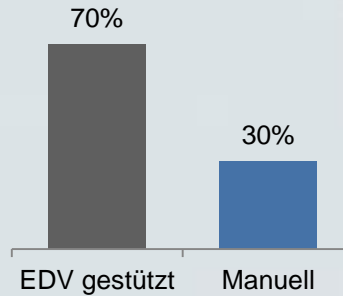


Thema: CRM / Vertrieb

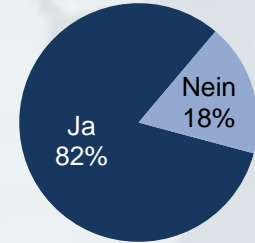
Gibt es in Ihrem Betrieb / Unternehmen ein Reklamationsmanagement?



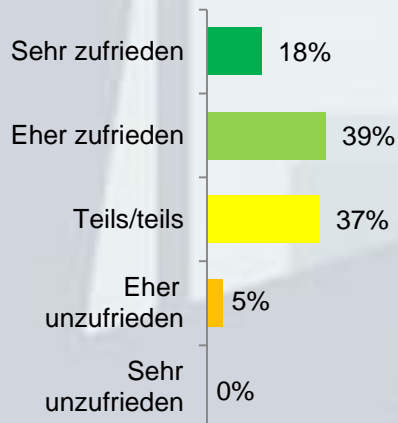
Wie wird das Reklamationsmanagement in Ihrem Betrieb / Unternehmen gehandhabt?



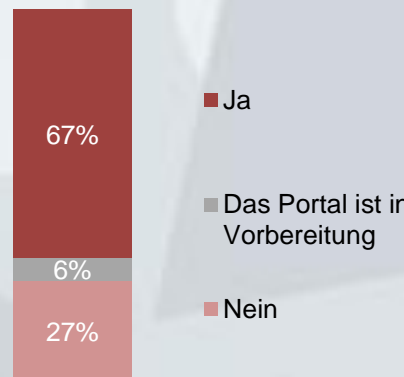
Sind Sie der Meinung, dass eine EDV gestützte Lösung die Arbeit Ihres Service-Centers erleichtern / verbessern würde?



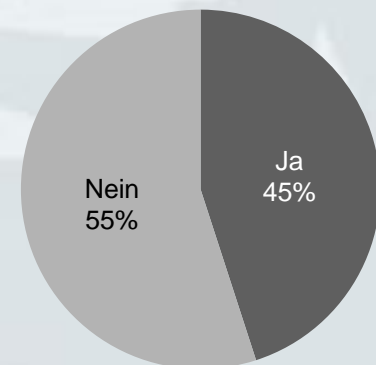
Was denken Sie, wie zufrieden sind die Bürgerinnen und Bürger mit dem bestehenden Reklamationsmanagement?



Benutzen Sie bereits ein Online-Portal zur Abwicklung von Bürgeranfragen, z.B. für Sperrmüllaufträge?



Sind Sie der Meinung, dass ein Online-Portal für Bürgeranfragen die Arbeit Ihres Service-Centers erleichtern / verbessern würde?



Datenbasis: n = 49 Teilnehmer